



ה' אדר תשפ"ה
05 מרץ 2025

לכבוד
המזכיר במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר 1146/2024 – הפעלת בתי אבות ונופשוני בתי האבות, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	הבהרה מטעם המשרד	1. בעקבות עדכון רוחבי במדיניות המשרד בנושאי מכרזים והסכמים עודכן המפרט באופן נרחב, להלן פירוט השינויים המרכזיים שבוצעו: 1.1. סעיף 1.5 למפרט נכתב מחדש; 1.2. סעיף 3.3 למפרט נכתב מחדש; 1.3. פרק 5 למכרז נכתב מחדש; 1.4. בוצעו שינויים בסדר הנספחים; 1.5. הסכם ההתקשרות נערך מחדש; 1.6. נוסף נספח "תנאים מיוחדים". ההפניה לסעיפים בדו"ח זה הינה למספור העדכני, המציעים נדרשים לעמוד בדרישות העדכניות כפי שמופיעות בנוסח המכרז המעודכן ולהגיש את הנספחים העדכניים.

2. המשרד מבקש להבהיר כי אין הגבלה על מספר המסגרות המוגשות במסגרת המכרז. 3. בכוונת המשרד לערוך שינוי בנוסח סעיף שביעות רצון – ממליצים חיצוניים (סעיף 4.2.7 במכרז). נוסח סופי יפורסם במסגרת פרסום דו"ח שאלות הבהרה – סבב ב'. לאור שאלות הבהרה הרבות והסוגיות שהועלו יינתן זמן להגשת שאלות הבהרה נוספות עד לתאריך 19/03/2025. מענה המשרד יינתן עד לתאריך 03/04/2025. המועד הראשון להגשת ההצעות יהיה בתאריך 03/04/2025. המועד האחרון להגשת ההצעות יהיה בתאריך 01/05/2025.			
המשרד פרסם מועדים עדכניים.	רציתי לוודא כי את שאלות הבהרה צריכים לשאול בתוך תיבת יהלום (קישור למנו"ף) לאחר הרשמה... ולא דרך הלשונית השלישית "שאלות הבהרה" (אני שאלתי את השאלות בתוך הקישור למנו"ף רציתי לוודא כי השאלות התקבלו)	כללי	2.
המשרד פרסם מועדים עדכניים.	מעיון בחב' המכרז, עולה שהמועד האחרון להגיש שאלות הבהרה חל ביום 2.1.25. נוכח העובדה שהמכרז פורסם ביום 19.12.24, והמועד האחרון עפ"י הוראות המכרז להגשת שאלות הבהרה חל ביום 2.1.25, הרי שמדובר על סד זמנים דחוק מאוד (פחות מ-12 ימי עסקים). כמו כן, בשים לב לעובדה שבין המועדים הללו חל חג חנוכה ומדובר על סוף חודש דצמבר וסוף שנת 2024 – המהווה כשלעצמה תקופה עמוסה עבור כלל המציעים (שחלקם יש להניח מחויבים, בין היתר בהגשת דוחות כספיים) – נבקש לבחון אפשרות לדחות את המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, וזאת על מנת שלא לפגוע במציעים פוטנציאליים.	כללי	3.
הבקשה מתקבלת. המשרד יעדכן בדבר מועדים.	לאור היקף השאלות והמידע החסר, נבקש לקיים סבב ב' בשאלות לאחר קבלת התשובות והמידע הרלוונטי שמעלה שאלות נוספות	כללי	4.
ראו סעיף 2.9 למסמכי המכרז – בשלב הגשת ההצעה המציע אינו נדרש להציג מבנה/ים, כל הדרישות המפורטות להלן ייבדקו בשלב שלאחר ההודעה לספק על	לא ברור האם נדרש להגיש מבנה בהצעה	כללי	5.

			זכייתו ויהוו תנאי לחתימה על ההסכם. כמו כן – ספקים אשר יש להם רישיון ומציגים את המבנה לגביו ניתן הרישיון אינם נדרשים להצגת מבנה אלא במקרה בו ברצונם להוסיף מבנים לצורך הגדלת בית האבות.
6.	כללי	מה תהליך קבלת הרישיון להפעלת בתי אבות	תהליך קבלת הרישיון מפורט בתקנות הפיקוח על מעונות (בקשה לרישיון), תשכ"ה-1965.
7.	כללי	תשלום תמורה בגין אבחון של מטופלים – לא נקבע במכרז זה מנגנון תשלום תמורה עבור ביצוע אבחון של מטופלים אשר מופנים מהוועדה הבין משרדית למסגרת חריגים במצבים אשר דורשים שינוי סטטוס והעברתם ממסגרת רווחה למסגרות כרוניות של משרד הבריאות. המזמין מתבקש לפרט איך וכיצד תשולם התמורה בגין ביצוע האבחון על ידי הספק בעת שהוא יתבקש לכך על ידי המשרד.	ההערכה הגריאטרית הנדרשת במקרים של ירידה קוגניטיבית על ידי הוועדה אמורה להיעשות על ידי הפניה לרופא מומחה בקופת החולים.
8.	כללי	נבקש לדעת: 1. מה מספר המטופלים הקיימים כיום בבתי אבות דומים לבתי אבות במכרז תחת משרד הרווחה. 2. נבקש רשימת של מספר בתי האבות המופעלים תחת משרד הרווחה במכרזים דומים קודמים לאותה אוכלוסייה הקיימים לפי חלוקה של ישוביים 3. מה מספר הממתינים ברשימת המתנה להכנס לבתי אבות וכיום אין מקום עבורם לפי מחוז.	1. בבתי האבות ברישיון ובפיקוח המשרד יש כ- 5000 דיירים. 2. באתר המשרד ניתן למצוא את רשימת בתי האבות בהתקשרות עם המשרד ומיקומם בארץ: בתי אבות משרד הרווחה והביטחון החברתי 3. אין בידי המשרד רשימות של אזרחים שממתינים, יש דיווחים ממחלקות לשירותים חברתיים על חוסר של מענים או אזרחים ותיקים שמחפשים בית אבות בעיר מגוריהם.
9.	כללי 1	אין ספק שאנחנו חולקים דאגה משותפת לעתיד הטיפול והשירות בזקנים בישראל, נעשות פעולות חשובות למענם, גם בשיתופי פעולה בינינו לבין המשרד, אולם מערכות המדינה הכלליות עדיין אינן מוכונות לזקנים ולא ערוכות לגידול הדרמטי במספרם, כאשר אוכלוסייה זו שקופה ובתחתית סדרי העדיפויות במערכות המדינה בהקצאת משאבים והבנת צרכי הזקן והדברים באים לצערנו לידי ביטוי גם במכרז הנדון. אנו מבינים כי המשרד מקדם תהליך אסטרטגי בנושא שייצא לפועל בעוד מספר שנים וכגוף המייצג מעל 220 קהילות דויר למבוגרים אנחנו שמחים לתרום לתהליך ידע מקצועי ושנות ניסיון בעבודה עם זקנים. אולם, כיום יש כ- 100 בתי אבות שתחת חוק הפיקוח על המעונות עם אלפי דיירים, החיים במציאות כמעט בלתי אפשרית אחרי	המשרד מודה מאד לכל שותפיו ולכל הארגונים הפועלים בתחום. כאמור התהליך האסטרטגי יצא לדרך, אולם השינויים הנדרשים מצריכים שינוי חקיקה, המכרז הנוכחי פועל בהתאם להנחיות החוק.

	תקופת קורונה ובשנה וחצי אחרונות של מלחמה תוך הקרבות אישיות קשות של המנהלים והצוותים. מגיע להם גם מילה טובה מהמשרד וגם שיצא מכרז שנותן להם גב להמשיך ולתת טיפול ביתי ושירות טוב לדיירים שלהם. גם אם בעתיד אופי השירות הזה ישתנה - אין סיבה לפגוע בו כיום.		
10.	כללי 2 לפני שנפרט בהמשך את השאלות שעלו על נוסח המכרז, נרצה להדגיש את הפערים המרכזיים: 1. עלייה דרמטית בהיקפי התקינה – מחלקות העצמאיים-תשושים הופכות למעשה למחלקות סיעודיות וסוג של כלא/בית חולים, במקום לבית שני לזקן שאינו יכול או מעוניין לגור בביתו הפרטי. רק לשם הדוגמה, בלילה נדרשים שני מטפלים ואחות מוסמכת, מעבר למה שנדרש כיום אפילו במחלקה סיעודית ונזכיר כי מדובר באנשים עצמאיים שאינם דורשים שינוי תנוחה בלילה. דרישה לפיזיותרפיה ומרפא בעיסוק בהיקף גבוה כשאנחנו מדברים על אנשים עצמאיים. וחשוב גם לציין שמדובר בבעלי מקצועות שגם כך קשה לאתר. 2. פערי תמחור – לא ברור איך המדינה מתמחרת את אותם בעלי תפקידים בשני מכרזים בצורה שונה. לדוגמה: רופא - במכרז האשפוז הסיעודי מתומחר ב 19,847 ₪ ובמכרז הרווחה הנוכחי מתומחר ב 17,443 ₪, מנהל - במכרז האשפוז הסיעודי מתומחר ב 20,083 ₪ ובמכרז הרווחה הנוכחי מתומחר ב 13,867 ₪ (כמעט כמו מטפל לילה). ההשוואה הזו היא לתעריפי משרד הבריאות עוד משנת 2018 כך שמאז גם התימחור הזה עוד עלה.		



		תפקידים אלו באים לסייע לדיירי הבית בשיפור התפקוד, דחיקת התלות ולמניעת הידרדרות ונפילות. בהתאם לסעיף 2.8.10 למכרז במקרים שהיקף המושמים יגדל או יפחת תתבצע התאמה באישור הפיקוח של דרישת כח האדם.
11.	כללי 3	3. עלייה עצומה בדרישות ללא תיקצובם – נוספה דרישה חדשה למערך כשרות בכל הבתים כולל משגיח כשרות – מעבר לעלויות הכספיות שאינן מתומחרות מדובר בכפייה דתית, בתים רבים נמצאים בקיבוצים ובמקומות שאין שם ביקוש למוסד כשר. הדבר יוצר שינאה כלפי הדת והיהדות ואם המשרד החליט שהוא רוצה לחזק את הדת במדינה (אם אכן זה תפקידו) הוא יכול לעשות זאת בדרך של חינוך ולא בהנחיות דת של משטר שמזכירים מדינות אחרות במזרח התיכון. בכל מקרה לכל אזרח בישראל אין בעיה למצוא בית אבות כשר/לא כשר. נוספו דרישות נוספות שאינן מתומחרות – כגון טלוויזיה לכל דייר, אבטחת מידע, התחייבות לשימוש באמצעים חדשניים, כח אדם מלווה בפינוי ועוד ועוד, דרישות שאומנם הן חשובות ואף אנחנו היינו רוצים לראות עוד ועוד שירותים המעניקים איכות חיים לדיירים – אולם אם אין למשרד יכולת לממן את כל הדרישות החדשות הללו (התוספת שניתנת במכרז מעטה מאוד ביחס להיקף הדרישות החדשות) אז נוצר מצב שהמוסד נכנס לסיחור כלכלי שרק פוגע ביכולתו לספק שירות טוב לדייר.
12.	כללי 4	נרצה שיהיה ברור ממכתבנו זה באופן רשמי כי במקום לבסס שירות יעיל, ביתי וטוב לזקנים, אנו סבורים כי המכרז מביא בפועל לחוסר כדאיות בהפעלת מחלקות לעצמאיים-תשושים, מחלקות רבות ייסגרו ואלו שישארו ייתנו שירות רע – עדיף אולי שהמשרד יודיע על סגירת השירות בארץ והפניית דיירים לדיורים מוגנים פרטיים או של עמידר/עמיגור.



		להלן פירוט הפערים במכרז שניתחנו ונרצה לקבל עליהם תשובות הבהרה:	
13.	כללי 5	תקינה – 1. אחות – 1.1. דרישה מוגזמת רק לאחות מוסמכת – יש כיום אחיות מעשיות ותיקות שעובדות בענף ובפועל נאלץ לפטר אותן. 1.2. עמ 21 דרישה לאחות בכל משמרת גם בלילה 24 שעות אין צורך באחות מוסמכת בלילה, ניתן להעביר לכוננות. 2. מטפל – הדרישה לשניים ומעלה מטפלים בלילה איננה הגיונית. אין צורך בשני מטפלים בלילה. במחלקת תשושים אין שינוי תנוחה ולמעט בודדים אין החלפות חיתולים בלילה. ניתן להוריד אחד מהלילה ולהעביר ליום. בלילה ניתן להיות עם מטפל אחד ואיש צוות בכוננות. 3. אם בית מספיקה בחצי משרה. 4. תעסוקה – אין סיבה לעוד רבע משרה. יש מרצים יש פעילות עם עו"סית. ניתן בלי קשר להרחיב פעילות אחה"צ. להפוך לתקן גמיש. יש לקחת בחשבון כי עובדת תעסוקה שנשארת לשעות אחה"צ גובה תשלום גם על שעות ההפסקה בצהרים. 5. פיזיותרפיסטית ומרפא בעיסוק – אין להם עבודה בהיקף של חצי משרה. נזכיר כי מדובר בזקנים עצמאיים. 6. מטבח עלתה התקינה. גם אם מדובר בקייטרינג. 7. הבהרה – מה הכוונה מנהל שירותים? 8. הבהרה – מה הכוונה רכז חינוך?	1. בהתאם להנחיות משרד הבריאות חוזר מינהל הסיעוד 120/17 לאחות מעשיות אין את הסמכויות לטיפול שיש לאחות מוסמכת כגון: לקיחת דמים, חלוקת תרופות ועוד. אחות מעשית מחויבת בפיקוח של אחות מוסמכת ועבודה לצידה, כך שהדרישה מותאמת לאופי העיסוק וההרשאות המקצועיות שלו. מצ"ב קישור לחוזר מינהל הסיעוד במשרד הבריאות: https://www.gov.il/BlobFolder/policy/nd120-2017/he/files_circulars_nd ND1 20 2017.pdf המשרד יבנה קורס הכשרה ייעודי לצורך הכשרת אחיות מעשיות לאחיות מוסמכות. אחיות מעשיות שייבחרו לעבור את ההכשרה יוכלו להמשיך לעבוד בכפוף לנוכחות של אחות מוסמכת במשמרת. אחיות מעשיות עד חמש שנים לפני גיל פרישה לא יחויבו לעבור את ההכשרה ויידרשו לעבוד בנוכחות אחות מוסמכת. מובהר כי כל האמור לעיל, מתייחס אך ורק לאחיות מעשיות שמועסקות בפועל בבתי האבות נכון למועד תחילת ההתקשרות. אין אפשרות לקלוט אחיות חדשות שאינו אחיות מוסמכות הדרישה לאחות מוסמכת בלילה היא לנוכח אירועים חריגים ומצבים בריאותיים מורכבים איתם מתמודדים הדיירים ובמטרה לתת להם מעטפת ושירותים מותאמים לצרכיהם. אחות הלילה נמצאת בכוננות ויכולה לישון בבית האבות. 2. הבקשה לתקינת כח אדם בלילה התקבלה, ראה מענה לשאלה 10. 3. בהתאם לתקנות הפיקוח על מעונות (תק עובדי מעונות לזקנים והכשרתם) ותנאי כשירותם של מנהלי מעונות לזקנים, תשל"ז-1977, אם בית נדרשת למשרה מלאה. 4. אין שינוי בתקינת כח האדם לתעסוקה וחברה מהמכרז הקודם, הטבלה בסעיף 2.8.10 תתוקן כך שעובד חברה יהיה בהיקף משרה של 0.25 ובנוסף עובד תעסוקה בהיקף משרה של 0.25.

5. תפקיד משמעותי יש לפיזיותרפיסט ומרפא בעיסוק בדחיקת התלות. 6. אם שירותי ההסעדה ניתנים על ידי ספק חיצוני ראה סעיף 2.8.9. עבור המשרות המסומנות עם כוכבית (*) בטבלה בסעיף 2.8.10 ניתן לספק את השירותים במיקור חוץ. אין בכך להפחית או לצמצם את דרישות המשרד בהיבטי איכות או תוצאות השירות אשר יסופק לדיירים. כמו כן, אופן אספקת השירותים לא ישנה את התשלום אשר מסופק על ידי המשרד. בנוסף, אופן אספקת השירותים על ידי משרות אלו לא יוביל להעברת חלק ממשומותיהם לבעלי תפקידים נדרשים אחרים (לדוגמה, ניקיון על ידי מטפלים). 7. לעניין מנהל שירותים ורכז חינוך – מנהל שירותים ורכז חינוך הינם סיווג המשרה. לצד זה מופיע בטבלת כוח האדם בעמודת 'שם תפקיד' תיאור המשרה כפי שמופיע בתקנות פיקוח על המעונות (תקן עובדי מעונות לזקנים והכשרתם ותנאי כשירותם של מנהלי מעונות לזקנים), תשל"ז 1977.			
מובהר כי אמות המידה המופיעות בפרק בדיקת ההצעות והערכתן מתייחסות לאשכול ב' וג' למכרז (1.2.2.2 + 1.2.2.3) ההתחייבות לחדרי יחיד מתייחסת להצעות באשכולות אלו. המינימום אינו 33%, אלא המדרגה הראשונה היא עד 33% מהחדרים. תמחור כוח האדם מבוסס על טבלת שכר נורמטיבית משרדית, שנשענת על פרופיל עובד טיפוס, כלומר ממוצע שנות ותק, דרגה, משמרות וכו'. בנוסף, יצוין כי בטבלת השכר בסעיף 1.1.1 בפירוט מנגנון התשלום בנספח כא' – הסכם ההתקשרות ישנו פער בין מטפל למטפל לילה עקב שעות העבודה השונות. כמו כן, ראו מענה לשאלה 345.	• עמוד 37 – התחייבות להעמדת חדרי יחיד ללא תגמול – שווה 12 נקודות? נספח י"ב עמוד 82 התחייבות לאחוז מסוים יחידים לפי מדרגות היקף, אי עמידה בהתחייבות גוררת קנסות. מינימום 33% מהחדרים. – אם מדובר רק בחריגים אז יש להבהיר. • תמחור התקינה מבוצע באופן שגוי ללא חיבור לעלויות בפועל, בנוסף קיימים עיוותים כמו מנהל באותו שכר של מטפל לילה. וכפי שצוין לעיל חלק מבעלי התפקידים מתומחר נמוך מאשר אותו בעל תפקיד במכרז הסיעודי.	כללי 6	14.
1. ראו מענה לשאלה 11 2. ראו מענה לשאלה 11 3. ראו מענה לשאלה 77 4. ממונה אבטחת מידע הינו אחד מאנשי הצוות שמתמנה לעסוק בנושא, דוגמת אמרכלות/מנהל/מזכירה/ וכו'. 5. המשרד רואה חשיבות בתחושת הביתיות לדייר, אספקת אוכל בזמנים	"דרישות חדשות עצומות שאינן מתומחרות - 1. מערך כשרות חדש שלא היה בעבר כולל תעודת כשרות ומשגיח – צוין בהרחבה לעיל – נבקש לגנוז את הדרישה הזו.	כללי 7	15.



		2. טלוויזיה בכל חדר – גם אם כיום זה נפוץ מדובר בטלוויזיות שהדיירים מביאים עימם. 3. מחשב ל 12 דיירים. 4. נספח יח 3 אבטחת מידע – יש חיוב לממונה אבטחת מידע ולעמידה בתקנים – עלויות מאד מאד גבוהות! 5. נגישות למוצרי חלב לחם ופירות 24/7 – דרישה שאיננה סבירה בעיני דיירים אוהבים לקחת לחדר. נוצר מצב בו הבית צריך לספק גם בארוחות וגם לחדרים – כל אחד כרצונו? יש כיום מקרר אצל האחיות או בחדרים כמעט לכל דייר. זה ייצור בעיה של ריקבון האוכל. 6. 5 שעות תעסוקה ביום – הרבה מאד! אחה"צ מחיר עובדת התעסוקה עולה הרבה יותר (אם היא מגיעה, היא תדרוש לממן את ההפסקה) כנ"ל מפעילים חיצוניים 300 ש"ח לשעה. זה חשוב אבל צריך לתקצב. 7. מנגנון שליטה בחדרים על הטמפרטורה?? החלפה של תשתית, בלתי אפשרי. גם בבית חולים אין. מערכות המיזוג מרכזיות (צ'ילרים). 8. דרישות מיגון מבנה לחירום. 9. פינוי באמבולנס שלא במקרה דחוף (הפניה). 10. שינוי בדרישות להחזקת ציוד רפואי לחירום (דפיברילטור ומזרק אפינן).
16.	כללי 8	1. עמידה בחוק שיויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ללא תיקנון של יועץ נגישות. 2. עלייה בכמות האישורים הנדרשים לרישיון. 3. עמידה בתקני כ"א מלאים למרות שהמוסד לא מלא. 4. סעיף 2.10.4 – לא ייתכן שבידי המשרד הסמכות הבלעדית להוסיף דרישות ללא תמורה – מדובר בעסקים שנדרשים ליציבות כלכלית. 5. עמ 134 שימוש באמצעים טכנולוגיים – נושא חשוב ויש לעודד את הבתים באמצעות מבחני תמיכה לתימרוץ ולא כתנאי סף בלי שיש להם מהיכן לממן זאת.
		1. המשרד פועל בהתאם לחוקי מדינת ישראל ומקיים אלפי התקשרויות בהתאם לדין. 2. כלל תנאי הרישוי מוגדרים בתקנות הפיקוח על מעונות (בקשה לרישיון), תשכ"ה-1965. אישור יועץ בטיחות נוסף כחלק מדרישות המשרד לכלל המסגרות על מנת להבטיח בטיחות מבנים ומתקנים. המשרד הוא גוף ציבורי וינהג בהגנות וראו סיפא הסעיף לעניין הכבדה בלתי סבירה. 3. ראו מענה לשאלה 10. בהתאם לסעיף 2.8.10 למכרז במקרים שהיקף המושמים יגדל או יפחת תתבצע התאמה באישור הפיקוח של דרישת כח האדם. 4. במקרים בהם המשרד מוסיף דרישות הדבר מובא לשינוי תנאי מהותי בהסכם



			ולספק יש אפשרות לצאת מההסכם בנקודה זו/הספק רשאי לבחור האם לחתום על התיקון להסכם. 5. נושא השימוש באמצעים טכנולוגיים הינו כאמת מידה לאיכות ההצעה ולא כתנאי סף. וכן, ראו מענה לשאלה 14. מדובר על אשכולות ב' וג' בלבד. וזאת מתוך חשיבות הנושא והתקדמות השירותים הטכנולוגיים בתחום.
17.	כללי 9	1. מצלמות – 1.1. איסור התקנת מצלמה בחדרי דיירים - עמוד 137. לא הגיוני. פגיעה קשה ביכולת הפיקוח על הצוותים, ביכולת מניעת מפגעים ועוד ועוד. 1.2. מצלמות בשטחי ציבור ללא גישה לאינטרנט – לא הגיוני. פוגע ביכולת צפיה ומתן מענה בשעות שאינן שעות עבודה – יש לאפשר גישה ברשת, זה מוגן תחת סיסמה. 2. נושאים כלליים – 2.1. קנסות עבור אי התקנת טלוויזיות , עבור אי התקנת מנגנון שליטה בטמפרטורה וכו' – לא מקובלים – עד היום לא היו קנסות – צריך וודאות תקציבית. 2.2. אין התייחסות לעלויות מזון, ביטוח, חשמל, מים וכו' – יש רק סכום כולל של עלויות אחזקה – מבקשים פירוט בפרט לאור עלויות המחירים. 2.3. כל כמה זמן צריך אישור קונסטרוקטור? עם 154 יציבות מבנים כל 5 שנים? 2.4. עדכון תעריפים – לפחות פעמיים בשנה. ואם שכר מינימום מעמ עולה וכו אז יש צורך בעדכון מדי. מה נוסחת העדכון? 2.5. אין התחשבות במכרז לשוני בין ערים מבחינת עלויות שכירות וכדו'.	1. מצלמות – 1.1. חדר הדייר הוא המרחב הפרטי והאישי היחיד הקיים לו בבית האבות ויש לשמור עליו ככזה, כחלק מתפיסת המקום כביתו של הדייר. פיקוח על הצוותים יכול להיעשות במספר דרכים: ראיונות דיירים, דיווח של דיירים או בני משפחה, הדרכות לצוותים, בכל משמרת יש יותר מאיש צוות אחד ועוד דרכים שונות ומגוונות. ראה בתקנה 33 (4) לתקנות הפיקוח על מעונות (תנאי מגורים וטיפול בזקנים עצמאיים ותשושים במעונות לזקנים, תשס"א-2001 המורות על שמירה הפרטיות של הזקן ככל האפשר, לרבות בחדרו. גם מניעת מפגעים נעשית על ידי הצוות כחלק מעבודה שגרתית, ביעוץ הרופא, הפיזיותרפיסט ומרפא בעיסוק. הצטיידות הינה חלק מההיערכות למתן השירותים הנדרשים במסגרת המכרז ומתבצעת על חשבון הספק המעוניין להפעיל שירותים במסגרת המכרז. 1.2. הבקשה מתקבלת, הגישה למצלמות דרך האינטרנט תהיה בכפוף להוראות הרשות להגנת פרטיות במשרד המשפטים. 2. נושאים כלליים: 2.1. מאחר ומדובר בתנאים עתידיים שבגינם יש זכייה בפועל במכרז, יש להבטיח את מימוש התנאי, מתוך כך נקבע מנגנון פיצוי מוסכם מראש. 2.2. יעודכן בנוסח המכרז העדכני. 2.3. כפי שכתוב בסעיף 3, שורה 4 בטבלה בנספח כא'7, תוקף אישור הקונסטרוקטור הוא ל-60 חודשים.

2.4. ראו מענה לשאלה 345 2.5. התעריך אחיד בכל המרכיבים מלבד ההבדל הנובע ממפעיל פרטי וציבורי.			
המשרד פרסם מועדים עדכניים.	כמו כן נבקש לדחות את מועד ההגשה למכרז בעוד כשבועיים-חודש בכדי לתת לבתים שרק יצאו משנת מלחמה להיערך כראוי להגשה.	כללי 10	18.
ראו מענה לשאלה 10	נראה כי המכרז אינו מתאים מבחינת הדרישות הכלולות בו ומודל התמחור לבתי אבות קטנים בהם גרים על פי התקן עד 22 דיירים אשר מוגדרים כתשושים. דרישות התקינה המפורטות במכרז אינן משקפות את הקף כוח אדם הנחוץ למתן השירות ברמה גבוהה לכמות דיירים זו ומאפיינה. כמו כן, יישום הדרישות בבית אבות בגודל זה משמעותו הפעלה גרעונית לכן אינו ניתן ליישום. אנו מבקשים כי יקבעו קריטריונים נפרדים לבתי אבות קטנים לתשושים אשר יביאו לידי ביטוי את המאפיינים הייחודיים שלהם.	כללי	19.
בהתאם להגדרות המכרז אנשים בגילאי טרום זקנה הם בגילאי 58 ומעלה, תשושים בתפקודם. לפיכך, אופי השירותים מותאם לבתי האבות ועל כן אין צורך בכלי בקרה נפרד לפיקוח.	האם למסגרת של טרום זקנה אשכול ג יהיה לפיקוח כלי בקרה נפרד? אנא פרטו.	כללי	20.
כן, מדובר בנוהל נופשון סיעודי, הוא מתקיים בבתים שיש בהם מחלקות סיעודיות בהתקשרות עם משרד הבריאות ולפיכך לא חל על כולם.	האם המשרד ממשיך בסידור של הנופשון הדו משרדי רווחה ובריאות?	כללי	21.
קליטת דייר לבית אבות תהיה רק לאחר שהמחלקה לשירותים חברתיים תנפיק הועדה לטובת בית האבות.	האם ניתן יהיה במסגרת המכרז החדש לחייב את הרשויות בהוצאת מכסה באופן מידי לאור החלטות הוועדה הבין משרדית?	כללי	22.
אין חובה במכרז לחדרי יחיד באף אחד מהמודלים. בהתאם לתקנה 22 (1) לתקנות הפיקוח על מעונות (תנאי מגורים וטיפול בזקנים עצמאיים ותשושים במעונות לזקנים, תשס"א- 2001 יש דרישה להקצאת חדרים גם לבודדים, אין התייחסות למספר החדרים הנדרש.	במסגרות לתשושים חריגים האם ניתן לבטל את הצורך בחדרים בודדים או לפחות להקטין את כמותם? מודגש כי בשל מאפייני חריגות המטופלים, קיים קושי משמעותי בלשכן את הדיירים בחדרים בודדים מהסיבות הבאות : 1. מטופלים עם רקע התמכרותי שחלקם מקבלים תחליפי סם וחלקם אחרי גמילה. 2. מטופלים אחרים מוגדרים כסכיזופרנים אומנם לא פעילים אולם לעיתים קיימות תופעות של התפרצות וסכנה אובדנית. 3. מטופלים אשר מופנים מהוועדה הבין משרדית הינם בחלקם סיעודיים ותשושי נפש אשר עוברים אבחון ויש להשגיח עליהם בצורה אינטנסיבית וכדו'.	כללי	23.



24.	כללי	הבהרה - מדוע אין פירוט במכרז בנוגע לתעריף של מסגרת של טרום זקנה?	תעריף מסגרת טרום זקנה זהה לתעריף בית אבות רגיל.
25.	כללי	האם הוראת התכם שמספרה 1.4.3 להוראות החשב הכללי, המתייחסת למועדי תשלום חלה על התקשרות זו? כולל הוראותיה על עיכובים בביצוע תשלום?	תנאי התשלום מפורטים בסעיף 6.2-6.3 להסכם.
26.	כללי	האם נפשוניים במסגרות חריגים ובטרום זקנה ישולמו ע"פ התעריפים הנהוגים במסגרות הנכם מתבקשים לפרט את מנגנון התמורה ביחס לשירות.	במסגרת מכרז זה תעריף יום של נופשון בבית אבות לחריגים יהיה 1/30.4 מתעריף בית האבות לחריגים.
27.	כללי	פרט התחייבויות הספק לביצוע ואספקת תוצרי המכרז. כיצד הגיעה וועדת המכרזים לסדרי הגודל של הפיצוי המגיע למשרד כפי שמופיע במכרז זה? מדובר בסכומים מופרכים שאינם פרופורציונליים לתמורה המשולמת לספק ו/או לעלות השירותים בפועל. מבוקש לקבוע סכומים הוגנים.	הבקשה אינה מתקבלת. פיצוי מוסכם הינו פיצוי בגין הפרת התחייבויות הספק ותנאי הסכם ההתקשרות על ידו. הפיצוי נקבע מתוך הנחה שאין בכוונת הספק להפר את התחייבויותיו, אלא לממשן כמצופה. יובהר כי אין מדובר בפיצוי בגין נזק.
28.	1.1	ברצוני להסב תשומת ליבכם כי נפלה טעות בריכוז התאריכים. לא יתכן כי המועד האחרון למענה לשאלות ההבהרה חל לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות. כמו כן ברצוננו לבקש דחיה של המועד האחרון למענה לשאלות ההבהרה. בשל מורכבותו של המכרז נדרש לכך זמן נוסף.	המשרד פרסם מועדים עדכניים.
29.	1.1	מועד אחרון להגשת הצעות 6.2.25, כאשר מענה לשאלות ההבהרה 16.2.25 - בלתי סביר להגיש הצעות לפני מענה לשאלות ההבהרה	המשרד פרסם מועדים עדכניים.
30.	1.1	ל"ז הגשת ההצעה צפוף. ישנם מסמכים רבים להחתמת מספר גורמים ובעלי מקצוע שאינם זמינים בהכרח לפי הל"ז.	המשרד פרסם מועדים עדכניים.
31.	1.2.2.1	לפי אשכול א' – האם יש מניעה להקים מספר מסגרות ביישובים שונים או כל מפעיל זכאי להקים מסגרת אחת בלבד לפי המכרז באשכול א'?	אין מניעה. שימת לבכם כי באשכול א' יבנה המשרד מאגר ספקים להפעלת מסגרות.
32.	1.2.2.1	נבקש הבהרה בנוגע לאשכול א' וכיצד תפתח מסגרת בהתאם לאשכול זה. 1. האם מדובר למעשה במעין מכרז רשימה ומי שעומד בתנאי הסף ומקבל אישור במכרז רשאי להודיע על רצון לפתוח מסגרת? 2. כיצד עובד הליך פתיחת מסגרת לפי אשכול א' לכל מי שקיבל אישור לפי אשכול זה? האם לפי פנייה של משרד הרווחה או לפי הודעה של המפעיל שהוא רוצה לממש	1. אשכול א' פועל כמכרז רשימה. 2. לתהליך פתיחת המסגרת ראה מענה לשאלה 6. 3. כן.



	את זכותו לפתוח מסגרת? 3. במידה ומפעיל מעוניין להקים בית אבות ביישוב בו קיים כבר בית אבות (באשכול א'), האם יוכל לעשות זאת אם עמד בתנאי הסף לפי אשכול א'?		
33.	1.2.2.1	האם ניתן לפתוח מחלקה של חריגים ללא דיירים מכורים לסמים או אלכוהול	בהתאם להגדרות המכרז, תעריף חריג מיועד לטיפול באזרחים ותיקים עצמאים או תשושים שלהם צרכים ייחודיים בתחום בעיות ההתנהגות, לרבות: דרי רחוב, אלכוהוליסטים, מכורים לסמים ועוד, אשר הוגדרו על ידי מנהלת תחום השמה באגף בהוראת תע"ס 4.8.
34.	1.2.2.1	מתבקשת הבהרה לגבי דרישת ההפרדה בסעיף זה בבית אבות קיים. וכן אפשרות שילובם של דיירים פרטיים.	בהתאם לסעיף ניתן בבית אבות רגיל לפתוח מחלקה נפרדת לטיפול באזרחים ותיקים בעלי מאפיינים חריגים, מאחר ומדובר במחלקה הדורשת התמחות שונה ברמת כוח אדם, תוכניות טיפול ותקינה יש לבצע הפרדה מבנית. לעניין דיירים פרטיים ניתן לקלוט אותם בכל אחת מהמחלקות בהתאם למאפייניהם וצרכיהם.
35.	1.2.2.1	מדוע מחלקה לחרדים תהיה זכאית לתעריף חריג? מה ההצדקה לאפליה הזו?	מובהר כי הכוונה למחלקה לאזרחים ותיקים חרדים בעלי מאפיינים חריגים. הסעיף במכרז תוקן.
36.	1.2.2.3	כיום, העמותה מפעילה בית אבות המאגד 10 מחלקות ברישיון משרד הבריאות ומחלקת תשושים ברישיון משרד הרווחה. מתבקשת הבהרה האם הפעלה של אשכול ג' יכול להתקיים בעיר אחרת כשלוחה של פעילות העמותה?	ניתן לפתוח מחלקה טרום זקנה, אולם כל מחלקה שנפתחת בעיר אחרת נדרשת לעמוד בכל תנאי הסף והאיכות ובכל תנאי המבנה על פי החוק.
37.	1.2.2.3	אשכול ג' טרום זקנה מה הקריטריונים לפתיחת מחלקה? מה התקציב עבור דייר טרום זקנה? מהן הדרישות לצוות?	בהתאם להגדרות המכרז אנשים בגילאי טרום זקנה הם בגילאי 58 ומעלה, תשושים בתפקודם, דרישות כח האדם והתקציב הם בהתאם לתעריף בית אבות רגיל.
38.	1.2.2.3	מתבקשת הבהרה לגבי דרישת ההפרדה בסעיף זה בבית אבות קיים. וכן אפשרות שילובם של דיירים פרטיים.	ההפרדה נובעת בשל מאפייני גיל שונים, הגיל הממוצע במחלקות עצמאיים ותשושים עומדת על 80 מדובר במקרים חריגים שצריכים לעבור אישור של מנהלת תחום השמה ועל כן לא מיועד למקרים פרטיים.
39.	1.2.2.3 כללי	האם למסגרת של טרום זקנה אשכול ג יהיה לפיקוח כלי בקרה נפרד? אנא פרט.	ראו מענה לשאלה 20
40.	1.2.9	ספק עובדים מה לגבי אפשרות קבלן משנה להעסקת צוות רפואי פארה רפואי ומטפלים?	מטפלים ואחיות הינם צוות בסיסי של בית האבות, הקשר שלהם עם הדיירים חשוב ויש לשמור על יציבות וקביעות של הצוות עבור מענה מיטבי לדיירים. העסקה דרך חברת קבלן אינה מאפשרת זאת. הספקים יוכלו לרכוש שירותים של רופא בסכום השווה לכלל התקציב שמתקבל

			בסעיף רופא (כולל תנאים סוציאליים), בתעריף שלא יעלה על תעריפי חשכ"ל המפורטים בהודעת תכ"ם ה.8.1.1.1.
41.	1.3	מי נותן אישור לתעריף חריג? האם יש רשימה של קריטריונים שכתובים מראש או שזה לשיקול דעתו של הנותן אישור? למי מדווחים על דייר לקבלת תעריף חריג? ואך זה מתבצע?	תעריף חריג ניתן רק לבתים שזכו בהפעלת בית אבות לחריגים במסגרת המכרז. הוא כפוף להגדרות האוכלוסייה כפי שמופיעות בסעיף 1.3 למכרז.
42.	1.3	הגדרות תעריף חריג. מסגרת של בית אבות ולא מסגרת ייעודית שמקבלת דייר עם צרכים מיוחדים לפי ההגדרות ולבקשת משרד הרווחה זכאית לתעריף חריג? אם כן, איך זה עובד מול המשרד, נדרש אישור מיוחד והתעריף מעודכן לדייר המאושר בלבד?	ראו מענה לשאלה 41
43.	1.4	המכרז קובע תקופה מקסימאלית של 5 שנים למכרז. מדובר בתקופה קצרה מאד, אשר גורמת לאי-ודאות קשה, חוסר ביטחון וחששות לאוכלוסייה ותיקה ולמשפחתה אשר מחפשת פתרון ארוך-טווח. טרטור ושינוי בית אבות לאוכלוסייה ותיקה כל חמש שנים עשויה להכניס את דיירי בתי האבות למצוקה קשה ופגיעה בבריאותם ובמצבם, כמו גם את משפחתם הדואגת, פרידה מחבריהם אשר צברו לאורך השנים, צוות מטפל אוהב ועוד. נבקש לשקול מחדש את תקופת המכרז ולהאריכה בדומה למסגרות לאנשים עם מוגבלויות הכוללות 4 תקופות של 5 שנים – המאפשרות ביטחון הן לדיירים והן למשפחותיהם אשר יידעו שהם יכולים להיות רגועים לשנים רבות, לצד העובדה כי הדיירים והמשפחות זכאים לעבור למקום אחר בכל עת במידה של חוסר שביעות רצון.	בתקופה זו נעשית עבודה בשיתוף ציבור על תפיסת השירותים העתידיים בתחום הדיור. תהליך זה יכול וידרוש שינויי חוק ו/או תקנות. בכוונת המשרד לצאת למכרז דגל עתידי עבור כלל מסגרות הדיור של המינהל במהלך השנים הקרובות. מכרז הדגל צפוי להחליף את כלל ההתקשרויות הקיימות כיום עם מפעלי מסגרות הדיור של המינהל. לפיכך, תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה, כפופה לפרסום מכרז הדגל ויתכן כי המשרד יקצר ו/או לא יממש אופציה להארכת ההתקשרות מכוח המכרז הנדון בכפוף לתחנות היציאה הקבועות בסעיף 1.4.1 למכרז.
44.	1.5.2	נבקש הבהרה בהקשר של סעיף זה ביחס לאשכול א'. נציע כי בכל מקרה יש לשקול שינוי מבנה המכרז למכרז רשימה ככל שזאת לא כוונת המכרז, בדומה למכרזים במנהל המוגבלויות.	בהתאם לסעיף 2.9 למכרז, ספקים אשר יש להם רישיון ומציגים את המבנה לגביו ניתן הרישיון לא יידרשו להציג את המבנה. המועד הנקוב בסעיף הינו משך הזמן המקסימלי להתארגנות, אולם ניתן לחתום על הסכם גם טרם סיום תקופת ההתארגנות ובלבד שכלל התנאים המפורטים בסעיף מולאו כנדרש. אשכול א' מתנהל כמרכז רשימה.
45.	2.1.5	התקנת מצלמות- החוק הוקפא בהסכמה עם משרד הבריאות- עד להסדרת מימון	חוזר המנכ"ל "התקנה ושימוש במצלמות במסגרות דיור" (נספח כא' 2' למכרז)



		ההתקנה. במכרז זה אין התייחסות למימון ההשקעה והתעריף המוצע לא יכול לכלול גם את ההשקעה	בתוקף מיום 1.4.2022 וחל בין היתר על בתי האבות המשמשים כמסגרת דיור עבור מושמי המשרד. החוק המאזכר בשאלה עוסק בהתקנת מצלמות במרחב הפרטי בבתי חולים, ואינו רלוונטי לבתי האבות במכרז.
46.	2.2.1	נבקש לקבל את נהלי והנחיות האגף הנוכחיים ואשר יחולו על המסגרות במכרז	המסגרות מחוייבות בתנאי חוק הפיקוח על מעונות, תשכ"ה-1965 ותקנותיו ובנוסף לנהלי המשרד להפעלת מסגרות המפורסמים באתר המשרד.
47.	2.4	גורמים מפנים: אם לא ניתן לסרב, ללא אישור פיקוח, אז למה שתתקיים וועדת קבלה? לוקח את תפקידה של הועדה	המתמודדים במכרז זה מבקשים להפעיל בתי אבות עבור המשרד לאזרחים ותיקים הנדרשים למענה, פתיחה של מסגרות בהתקשרות עם המשרד ללא מתן מענה בפועל לפונים מייתרת את עצמה. לוועדת הקבלה תפקיד חשוב בהתאמת תוכנית הטיפול לדייר, יש אפשרות לתשובה שלילית לקליטת דייר אולם עליה להיות מנומקת שכן לשם מתן שירותים אלו נבחר הספק.
48.	2.4	חסרה לי ההתייחסות לזמן עד קבלת ההשמה במערכת האלקטרונית. הכוונה שלפעמים לוקח חודש ויותר עד קבלת ההשמה. זה גורם על עיקובים בתשלומים אלינו, ואין פיצוי על הריבית של עיקוב זה. כדוגמה, החודש קיבלנו תשלום על נופשון מחודש אוגוסט והשמה מתאריך 01.11.24 טרם התקבלה אצלינו (יהיה לפחות 3 חודשים איחור בתשלומים)	קליטת דייר לבית אבות תהיה רק לאחר שהמחלקה הנפיקה הועדה לטובת בית האבות. אין שינוי בנושא זה. יצוין כי בכל מקרה התשלום לספק יעשה רק בתנאי שמסמכי הקליטה (טופס השמה לבית האבות) הגיעו למשרד ונקלטו בדוחות המחשוב של המשרד כמפורט בסעיף 6.2.1 בנספח כא' – הסכם ההתקשרות.
49.	2.4.1	מה זכויות הדייר בנוגע לרופא שיניים טיפולים, שיננית, כתרים, תותבות וצידוד מיוחדים אורתופדיים אין התייחסות לכך למחיר החדש להוצאות אלו.	שירותים אלו ניתנים על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, תשנ"ד-1994 באמצעות קופות החולים. מגיל 72 ומעלה יש זכאות לטיפולים אלו בחינם או עלות מינימלית. החזר בגין השתתפות עצמית יינתן על ידי המשרד באמצעות סל הוצאות מיוחדות. בטווח הגילאים 62-72 המענה יינתן באמצעות התקשרות ייעודית של המשרד לנושא.
50.	2.4.1	אין שום סעיף שמגן על הדייר עצמו במכרז כמה דמי כיס יקבל, אפשרות אם יכול לצאת לעבודות חוץ להגדיל הכנסה בעיקר לדיירים צעירים טרום זקנה וגם זקנים המעוניינים בכך בעלי מסוגלות. בתקנון הפיקוח אין שינוי, למה אין הנחיה לצרכים של הקשישים היום	נושא זה אינו חלק מתנאי המכרז, מדובר במנגנון חישוב השתתפויות עצמיות של דייר אל מול משרדי הממשלה.
51.	2.4.4	"נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד והמציע לא יסרב לקלוט כל אזרח ותיק אשר יופנה...." - ברור שאינטרס של כל מפעיל	ראו מענה לשאלה 47



	שהבית יהיה מלא בדיירים, אבל בדיירים מתאימים מכל הבחינות לתפעול ולרווחת יתר הדיירים הנמצאים בו, ולצורך כך קיימת ועדת קבלה. הניסוח נראה כמבטל את ועדת הקבלה..."		
ראו מענה לשאלה 47	האם אינו מתנגש בהחלטת ועדת קבלה של בית האבות ובזכותו של בית האבות לקבל דיירים לפי התאמתם למקום	2.4.4	.52
ראו מענה לשאלה 47	אם המציע לא יכול לסרב לקלוט מדוע צריך לעשות ועדת קבלה ?	2.4.4	.53
ראו מענה לשאלה 47, התערבות הפיקוח תהיה רק במקרים שיש סירוב לקלוט את הדייר.	מה ההיגיון שלפיו בית האבות לא יכול לסרב לקבל דייר שהופנה על ידי המשרד? אם מדובר בדייר עם הפרעות אישיות? מה אם אין לנו מקום? לא הגיוני שהחלטת ועדת קבלה לא נכנסת לתוקף עד להחלטת מפקח!	2.4.4	.54
ראו מענה לשאלה 47	הקביעה כי הפניית האזרחים הותיקים למעונות נתונה לשיקול דעתו הבלעדית של המשרד והמציע אינו רשאי לסרב לקלוט כל אזרח ותיק אשר יופנה ע"י המשרד אינה תקינה, זה מייתם את ועדת הקבלה של המוסד. נבקש למחוק סעיף זה.	2.4.4	.55
ראו מענה לשאלה 47	כיצד מפקח יכול לשנות החלטה של ועדת קבלה של בית האבות המחליטה שלא לקבל דייר? באופן זה מיתרים את הועדה. חברי הועדה הם המכירים את הבית ורוצים בטובתו של המועמד/ת שיגיעו לקהילה שתטיב עימם.	2.4.5	.56
ראו מענה לשאלות 11, 77, 108	הדרישות החדשות החל מלספק לדייר טלויזיה בכל חדר (סעיף 2.5.1.8 למכרז), עמדת מחשב לכל 12 דיירים (סעיף 2.5.1.9 למכרז), תגבור שירותי חברה תעסוקה ותרבות (סעיף 2.5.1.3) ועוד.. הינם מטיבים ומבורכים. מתבקשת הבהרה היכן קיימת התייחסות לדרישות חדשות אלו בתמחור התעריף בכלל וביחס לתעריף הניתן כיום .	2.5	.57
הסעיף יתוקן, הספק ידאג למתן שירותים למושמי המשרד. מובהר כי בהתאם בתקנה 5 (1) לתקנות הפיקוח על מעונות (תנאי מגורים וטיפול בזקנים עצמאיים ותשושים במעונות לזקנים, תשס"א- 2001, מנהל מעון חייב לדאוג במסירות לצרכים הגופניים והנפשיים של כל אחד מהזקנים השוהים במעון ולהבטיח את שלומם ורווחתם.	מדוע רשימת השירותים חלה על דיירים שאינם מופנים על ידי המשרד(דיירים פרטיים) הרי מהות ההסכם היא רק לגבי דיירים המופנים על ידי המשרד	2.5.1	.58
ראו מענה לשאלות 11 ו-77	תעריף השתנה ב 16 ש"ח ליום בלבד. לא מכסה את הדרישות החדשות כמו הוספת	2.5.1	.59



		אל חוטי בכל חדרי הדיירים. טלוויזיה בכל חדר - לא ברור האם זה המכשיר או מני לכבלים... עמדות מחשב, ליווי מטופל לבדיקות ללא תשלום - יכול להיות זמן רב. אין מספיק כ"א להוציא ממשמרת ועלות נוספת של כ"א.	
60.	2.5.1	"עמדת מחשב לכל 12 דיירים במיקום נגיש לדיירים בבית האבות" - כיום הדיירים משתמשים במכשירי הטלפון הניידים שלהם והבית מרושת עם רשת אלחוטית. לחלקם מחשבים אישיים או טבלטים אישיים בחדריהם. עמדות המחשב הקיימות נותרו מיותרות ואף אחד אינו ניגש אליהם, לפיכך תמונה הדרישה לעמדות מחשב לכל 12 דיירים. "נגישות למוצרי חלב, לחם ופירות 24/7": מבוקשת הבהרה, האם הכוונה שהצוות יעניק לדייר/ת המבקשים מוצרים אלו, או העמדת מקרר פתוח, שכן אז הדבר אינו ישים כלכלית...	ראו מענה לשאלות 11 ו-77. לעניין עמדות המחשב - ראו מענה לשאלות 65. ראו מענה לשאלה 65.
61.	2.5.1.2	כיצד ואיך אנו יכולים לדאוג לנגישות 24/7 של פירות?	ראו מענה לשאלה 65
62.	2.5.1.2	כיצד המשרד מתייחס במכרז החדש לעלויות החודשיות הכרוכות בדרישה החדשה להפעלת פינת שתייה חמה וקרה 24/7 הכוללת השקעה בציוד, תחזוקה, צריכת חשמל, חומרי גלם ושירותי ניקיון - סה"כ עלות חודשית הנעה בין 2,000 ל- 4,000 ש"ח לחודש למחלקה (תלוי גודל השימוש והצרכים הנוספים).	ראו מענה לשאלה 65
63.	2.5.1.2	דרישה חדשה שלא הייתה במכרזים קודמים, קיימת העמסה על תקציב בית האבות בהתייחס לכך שהתעריף לא עלה באופן שיכסה הוצאות עבור: 1. תחזוקה וניקיון - נדרש באופן שוטף כולל החלפת סנני מים, ניקוי מכונות ותיקון ציוד נפגם. 2. השגת חומרים תמידית.	ראו מענה לשאלות 11 ו-64
64.	2.5.1.2	כוח אדם - יש צורך בצוות ייעודי לביצוע בקרה וניהול על הפעילות, כולל זמינות לעבודה בשעות לא שגרתיות. היכן בא לידי ביטוי בתקן עובד אחזקה וניקיון? 3. הוצאות חשמל - עלויות גבוהות בשימוש לא פוסק של מכונות חימום וקירור. 4. לוגיסטיקה ותחזוקת הציוד - דורש תחזוקה מתמשכת ותיקנות גבוהה למניעת תקלות.	סך המשרות המופיעות תחת שם תיאור המשרה בתקן: "עובדי שירותים" בסעיף 2.8.10 כוללות עובדי אחזקה וניקיון, עובדי מטבח, מנהל שירותי מזון וטבח. נוסף עליהם קיימת משרת אם הבית תקינת עובדים אלו מכסה את שירותי הניקיון, האחזקה, הבישול וניהול התחומים הנ"ל כפי שמופיע גם בתיאור התפקיד בתקנות החוק.



		5. עומס פיזיולוגי וטכני -בהפעלה 24/7 יביא לעיכוב ההתנהלות השוטפת ותוספת כוח אדם לפיקוח על העמדה.	בנוסף תפקיד אם הבית כולל גם הוא מרכיבי בקרה וניהול על הפעילות, הניקיון, והשירותים לדייר, כך גם משרת מנהל שירותי המזון. הדרישה לקירור וחימום בחדרים ובבית אינה חדשה והיא חלק מדרישות החוק, החידוש בדרישה הוא לאפשר לדיירים שליטה על הטמפר' בחדריהם באופן עצמאי מאחר וזה משתנה מדייר לדייר בהתאם להעדפותיו ומדובר בביתו של האדם.
65.	2.5.1.3	בית האבות מספק 5 ארוחות ביום לדיירים, מה ההיגיון לפיו קבעתם שהבית צריך לספק לכל דייר בנוסף לחם חלב ופירות בצורה בלתי מוגבלת? כפי שכולנו יודעים מניסיון, הדיירים ייקחו לחדריהם כמויות עצומות של מזון שירקבי/יסריח ויזרק לפח. בנוסף, מוצרים אלו ישמשו גם את המבקרים בבניין, העובדים וכו'. מניין יבוא המימון לדרישה זו? המצב הקיים היום ולפיו דייר לוקח מה שהוא רוצה מחדר האוכל בשעת הארוחות נותן פתרון מספק לחלוטין. בנוסף בקשות הגיוניות אישיות נענות תמיד בחיוב.	ראו מענה לשאלה 15, סעיף 5. בתקנה 34(א) (2) לתקנות הפיקוח על מעונות (תנאי מגורים וטיפול בזקנים עצמאיים ותשושים במעונות לזקנים, תשס"א- 2001 נדרש לספק 6 ארוחות ביום: "ספק לזקן בכל יום שלוש ארוחות עיקריות לפחות, מהן ארוחה אחת חמה לפחות, וכמו כן שלוש ארוחות ביניים, ובלבד שפרק הזמן שבין ארוחת הבוקר לארוחת הערב לא יעלה על 12 שעות". זמינות שתיה קרה וחמה ומוצרים לארוחה קלה מחליפים את הארוחה השישית. הבקשה מתקבלת, סעיף 2.5.1.3 יתוקן לנגישות למוצרי חלב / פירות / לחם וממרחים.
66.	2.5.1.3	כיצד המשרד מתייחס במכרז החדש לעלויות החודשיות הכרוכות בדרישה החדשה -סה"כ עלות חודשית הנעה בין 4,000 ל- 6000 ש"ח לחודש למחלקה (תלוי גודל השימוש והצרכים הנוספים).	ראו מענה לשאלה 65
67.	2.5.1.3	דרישה חדשה המעמיסה על התקציב - מחייבת השקעה ראשונית לרכישה ותחזוקה שוטפת - הקצאת שטח, מקררים לאחסון נאות של המוצרים, תוספת עלויות של כוח אדם- ניקיון נשאר כשהיה לפני כן והוספתם עבודה. עובדי אחזקה ומחסן לא באים לידי ביטוי בתקינה בכלל כאשר הם הכרחיים לתפעול השרות.	ראו מענה לשאלה 65
68.	2.5.1.3	דרישה חדשה המעמיסה על התקציב בהתייחס לכך שהתעריף לא עלה באופן שיכסה את ההוצאות עבור העובדים והתפעול - קושי בהעסקת צוות נוסף לתפעול ותחזוקה של פניות הזמינות 24/7 אין ביטוי בתקינה -עובד אחזקה ניקיון? במשאבים הקיימים הנדרשים כיצד המשרד מצפה שנקפיד על חיטוי וניקיון: שמירה על היגיינה גבוהה כל הזמן, כולל החלפת	ראו מענה לשאלות 64, 65, 345



	מוצרים באופן תדיר-דורשת עלויות זמן ומשאבים נוספים ותוספת כח אדם שחסרה במכרז. היבטי איחסון: המוצרים צריכים להישמר בטמפרטורה מתאימה כל הזמן ודרישות האחסון מקשות על תפעול מהיר ויעל בזמנות 24/7 - תוספת עלויות וכוח אדם שלא הולמים את התעריף. הגבלות על צרכי דיירים מיוחדים -מציאת פתרונות לאוכלוסיה עם מגבלות בריאותיות כמו חולי סוכרת ואלרגיות -נדרש לכך תקציב נוסף.		
69.	2.5.1.7	דרישה לא סבירה, מבקשים הבהרה כיצד על בית האבות להתגבר על: 1. קיבולת ויכולת תשתית -המבנה ישן, תשתית האינטרנט מוגבלת ומקשה על הקמת רשת אלחוטית יציבה במיוחד בחדרי המגורים.	אין שינוי בסעיף זה. נגישות דיגיטלית היא תנאי בסיסי לצריכה של מגוון שירותים ומידע היום ולכן נדרשת עבור הדיירים.
70.	2.5.1.7	דרישה לא סבירה, מבקשים הבהרה כיצד על בית האבות להתגבר על: כיסוי רשת וקליטה-בחדרים הממוגנים, בקומות ושטחים נרחבים-קיים קושי בכיסוי מלא של הרשת ומתן חיבור יציב בכל המרחב ובפרט בחדרי המגורים?	ראו מענה לשאלה 69
71.	2.5.1.7	דרישה לא סבירה, מבקשים הבהרה כיצד על בית האבות להתגבר על: ביטחון ופרטיות: מתן גישה פתוחה לסיסמה דורש פתרונות אבטחה שניתן לעמוד בהם ולמנוע גישה לא מורשית. מאגרי מידע הקשורים לפרטיות הדיירים דורשים מנגנוני הגנה חזקים על מידע.	ראו מענה לשאלה 17
72.	2.5.1.7	דרישה לא סבירה מבקשים הבהרה כיצד על בית האבות להתגבר על: תחזוקה ושירות לקוחות הפעלת רשת אינטרנט 24/7 דורשת תחזוקה שוטפת ושירות טכני במקרים של תקלות או בעיות חיבור. קיים קושי לגיוס צוות כזה בבית האבות לצורך מענה מידי על בעיות טכניות. מעבר לכך מדוע אין תקן לעובד מחשוב או חברת שירות?	בעידן המודרני דרישה לרשת אינטרנט פתוחה היא בסיסית. אין דרישת צוות טכני בסעיף זה.
73.	2.5.1.7	דרישה לא סבירה, מבקשים הבהרה כיצד על בית האבות להתגבר על: סיסמאות ומדיניות אבטחה: יצירת סיסמה נגישה לדיירים עשויה להוביל לפרצות אבטחה - אתגר בניהול ותחזוקת המערכת לאורך זמן -קיים צורך בתקן לעובד מחשוב או חברת שירות	ראו מענה לשאלה מס' 72



74.	2.5.1.7	דרישה לא סבירה, מבקשים הבהרה כיצד על בית האבות להתגבר על: מבקשים הבהרה בנושא תשתיות וציוד: ביצוע התקנה דורש השקעה גדולה בספק תשתית, אנטנות, רכיבי אינטרנט שונים ושמירה על התקנים הטכנולוגיים לאורך זמן. העלויות לכך גבוהות וכמו כן חסר תקן לעובד מיחשוב או חברת שירות. מבקשים הבהרה בנושא	ראו מענה לשאלה מס' 72
75.	2.5.1.7	דרישה לא סבירה, מבקשים הבהרה כיצד על בית האבות להתגבר על: דרישות טכנולוגיות מיוחדות - לדיירים רמות ידע משתנות וקושי בגישה לסיסמאות בצורה ברורה ונגישה לדיירים - במיוחד לקהל שאינו טכנולוגי, עשוי להביא לפגיעה באבטחת הרשת.	ראו מענה לשאלה 69
76.	2.5.1.8	מה פירוט הציוד הנדרש לעמדת מחשב לכל 12 דיירים? האם יש תמחור להוצאה הכספית הגדולה?	עמדת מחשב בסיסית כמקובל במקומות ציבוריים עם גישה לתוכנות אופיס ולרשת האינטרנט. ראו מענה לשאלה 77.
77.	2.5.1.8	עמדות מחשב כבר מס' שנים יש לנו שלוש עמדות מחשב כ 130 דיירים אפילו פעם אחת לא היו כל העמדות תפוסות. לא נראה צורך בעמדות נוספות. מבקש לשנות דרישה שמקסימום עמדות מחשב יהיה שלוש עמדות	הבקשה מתקבלת, נוסח הסעיף ישתנה לעמדת מחשב לכל 25 דיירים. בנוסף, על בית האבות כחלק מפעילות הפנאי והתעסוקה לסייע וללמד את הדיירים להשתמש במחשב ולפתח את האוריינות הדיגיטלית כחלק מכישורי חיים.
78.	2.5.1.8	"עמדת מחשב לכל 12 דיירים..." - לצערנו היום מגיעים לבתי אבות דיירים במצב ירוד יחסית, ולכן נראה שנכון להציע עמדת מחשב לאחד מ-12 דיירים כשירים ומעוניינים...	ראו מענה לשאלה מס' 77
79.	2.5.1.8	הדרישה לעמדת מחשב עבור כל 12 דיירים מוגזמת לחלוטין. המציאות מוכיחה שדייר השימוש במחשב חשוב לו מחזיק בחדר מחשב אישי. כמות הזקוקים למחשב לגישה חופשית קטנה במיוחד. מניסיונו כמות הדיירים שאין להם מחשב אישי ומסוגלים להשתמש במחשב באופן עצמאי אפסית. ללא מדריך צמוד חדר המחשבים עומד נטוש. ניתן בהחלט להסתפק בעמדת מחשב ציבורית אחת למחלקה	ראו מענה לשאלה מס' 77
80.	2.5.1.8	האם עמדת מחשב נספרת רק לדיירים המופנים על ידי המשרד	כן, דרישות המכרז אינן מחייבות על דיירים פרטים.
81.	2.5.1.8	במידה ולחלק מהדיירים יש מחשב אישי שלהם האם המחשב שלהם נספר במסגרת המחשבים ו/או צריך לספק גם להם מחשב	לא.
82.	2.5.1.8	דרישה לא סבירה, מבקשים הבהרה. עלויות - עלות רכישת המחשבים, תשתית אינטרנט, ציוד נוסף היקפי, חשמל להפעלה - העמסת קושי תקציבי על בית האבות,	ראו מענה לשאלות מס' 72 ו-77



	מהיכן המימון היות והתעריף לא מכסה את הדרישות החדשות?		
ראו מענה לשאלה מס' 72 ו-77	דרישה לא סבירה, מבקשים הבהרה כיצד בית האבות יכול להקים תשתית אינטרנט יציבה שתאפשר שימוש בעמידות מחשב לכל 12 דיירים בו זמנית במקום נגיש, במקרים של מחסור בתשתיות טכנולוגיות?	2.5.1.8	.83
ראו מענה לשאלה מס' 77	דרישה לא סבירה, מבקשים הבהרה. כיצד ניתן להקצות שטח מתאים בבית האבות קיים להקמת עמדות מחשב לכל 12 דיירים, במיוחד במבנים בהם יש מגבלות מקום?	2.5.1.8	.84
ראו מענה לשאלה מס' 77	דרישה לא סבירה, מבקשים הבהרה הכשרת הדיירים - הקהל בבית האבות אינו מיומן בשימוש במחשבים וטכנולוגיות חדשות - כך ששימוש עצמאי פחות רלוונטי ואין יעילות בשימוש כה נרחב לאוכלוסייה זו בשלב זה.	2.5.1.8	.85
ראו מענה לשאלות מס' 72 ו-77	דרישה לא סבירה, מבקשים הבהרה תחזוקה ושרותים- תיקונים, עדכוני תוכנה, הגנה על מידע, יש צורך בעובד טכנולוגי ותמיכה טכנית זמינה -מכביד מאוד על בית האבות ואין תקן לכך?	2.5.1.8	.86
ראו מענה לשאלות מס' 72 ו-77	דרישה לא סבירה, מבקשים הבהרה כיצד להגן על פרטיות המידע של הדיירים בזמן השימוש בעמדות מחשב משותפות ולמנוע גישה לא מורשית? בפרט כאשר אין תקן לעובד מיחשוב?	2.5.1.8	.87
ראו מענה לשאלות מס' 72 ו-77	דרישה לא סבירה, מבקשים הבהרה כיצד להבטיח זמינות הוגנת של עמדות המחשב לכלל הדיירים? אם יש דיירים הממתינים להשתמש בעמדות ומתקשים בהמתנה או גישה בתנאים נוחים. יש צורך בתוספת כח אדם להשגחה ולאיש מחשב שאינה באה לידי ביטוי בתקינה. היכן תהיה הקצאת שטחים נוספים בבית אבות קיים?	2.1.5.8	.88
גישה לאינטרנט הינה שירות בסיסי. מי שיש לו מחשב/טלפון נייד מוזמן להשתמש בו. הדרישה למחשבים במרחב הציבורי נשארת בעינה ובהתאם למענה לשאלה 77.	מחשבים הם מוצר אישי, כמו טלפון או טאבלט. הדיירים מגיעים חלקם עם מחשבים ומשתמשים בהם כרצונם. מחשב ככלל הוא מוצר אישי, יש בו משתמש וסיסמה אישית לכל משתמש. למה לבטל את זכות הבחירה לדייר, ולדרוש עמדות מחשב כלליות בבית, כאשר כל מי שרוצה מביא לעצמו מחשב אישי?	2.1.5.8	.89
ראה מענה לשאלה 11.	טלויזיה בכל חדר – כמפעיל של בית אבות לעצמאיים ותשושים, ידוע שלא לכל דייר טוב שתהיה טלויזיה בחדרו. רבים מהדיירים מגיעים אלינו בגלל שבבית היו	2.5.1.9	.90

	דבוקים לטלויזיה במשך שעות ארוכות. לעיתים טלויזיה בחדר מנתקת אדם מהמערך החברתי בבית האבות, מפעילויות, ואירועים חברתיים. צפייה משותפת בטלויזיה היא אירוע חברתי לכל דבר. במידה ובכל זאת הדייר רוצה, יש אפשרות לחבר טלויזיה בחדר. הבחירה בידי הדייר, למה לקחת ממנו את הבחירה ולהכריח את בית האבות להתקין טלויזיה בכל חדר?		
ראה מענה לשאלות 90 ו-11	תחזוקה שוטפת ותקלות: טלויזיות דורשות תחזוקה, כמו תיקונים ותפעול בעיות טכניות, ויתכן שידרש איש צוות נוסף לטיפול בתקלות באופן קבוע. מדוע במכרז אין תקן לעובד אחזקה כמו גם לעובד מיחשוב?	2.5.1.9	.91
ראה מענה לשאלה 11	חיבור טלויזיות לשירותי תוכן על חשבון הדייר?	2.5.1.9	.92
ראה מענה לשאלה 11	איך להתמודד עם מחלוקות בין דיירים: אם ישנם מספר דיירים בחדר אחד, עשויים להתעורר קונפליטים לגבי שימוש בטלויזיה, תוכן הצפייה או עוצמת השמע.	2.5.1.9	.93
ראה מענה לשאלה 11	חשש מבעיות בטיחות: התקנת טלויזיות דורשת פתרונות בטיחות, כמו תלייה בטוחה על הקיר, כדי למנוע נפילה או תאונות, במיוחד בסביבה שבה יש דיירים עם מוגבלויות או בעיות ניידות. מדוע אין במכרז תקן לממונה בטיחות ואין תקן לעובד אחזקה ע"מ לעמוד בדרישות אלו?	2.5.1.9	.94
ראה מענה לשאלה 11	השפעה על אורח החיים: זמינות טלויזיה בחדר יכולה להשפיע על התנהלות היום יום של הדיירים וועל דינמיקה חברתית בבית האבות, כמו העדפת צפייה פרטית על פני פעילות משותפת. קיבלנו הערה בקרה כי קיים מיעוט משתתפים בתעסוקה וכאן המכרז מעודד זאת?	2.5.1.9	.95
ראה מענה לשאלה 11	טלויזיה בכל חדר- התקנה בכל חדר תפגע בניסיון של בית האבות לפעילות קהילתית בין הדיירים ותכניס את הדיירים לבידוד "ממומן ע"י משרד הרווחה"	2.5.1.9	.96
ראה מענה לשאלה 11	טלויזיה בכל חדר- התקנה בכל חדר - מחייבת השקעה ראשונית גדולה לרכישה ולתשלום שוטף. עלויות אלה לא יכולות להיספג בתעריף המוצע	2.5.1.9	.97
ראה מענה לשאלה 11	"טלויזיה בכל חדר..." - הטלויזיה תחובר לקליטת הערוצים המשודרים ב"עידן - " חיבור מעבר לזה לערוצים כמו - HOT יחויב בתשלום?	2.5.1.9	.98

99.	2.5.1.9	טלויזיה בכל חדר אין שום התייחסות לעלויות רכישת הציוד הוצאות כבלים	ראה מענה לשאלה 11
100.	2.5.1.9	טלויזיה בכל חדר- הדרישה אינה מידתית ואינה רלוונטית לרוב האוכלוסייה בה עוסק מכרז זה. הקשישים אינם זקוקים לטלויזיה בחדרם אשר תשאיר אותם פסיביים ומבודדים, אלא לפעילויות גריה אקטיביות בהתאם למסוגלותם. כמו כן במרחב הציבורי של כל מחלקה קיימת טלויזיה. נבקש לבטל דרישה זו.	ראה מענה לשאלה 11
101.	2.5.1.9	דרישה חדשה בהשוואה למכרז הקודם, היכן באות לידי ביטוי עלויות התקנה ורכש כגון: רכישת טלויזיות לכל חדר, לצד עלויות התקנה כמו חיבור חשמל, התקנת תשתיות כבלים או חיבור לאינטרנט לצפייה בשירותי סטרימינג.	ראה מענה לשאלה 11
102.	2.5.1.10	מיזוג אויר הדרישה לאפשרות לווסת את הטמפר' ע"י הדיירים בחדר יכולה להוות בעיה לוויכוחים בין הדיירים שכל דייר רוצה למפרט' אחרת ואף לכעסים עד לשבירת הווסתים. מבקש אישור למערכת מיזוג מרכזית עם שליטה מרחוק	ראו מענה לשאלה 15, סעיף 7
103.	2.5.1.10	מדוע לא ניתן להסתפק בשליטה על כפתור ההדלקה והכיבוי בלבד. מניסיון עם דיירים תשושים הוכח כי הם בטעות מעבירים מחום לקור ולהיפך בשלט של הטמפרטורה.. וכן הנכם צריכים לקחת לתשומת לבכם כי בחדרים זוגיים לא ניתן לתת רק לדייר 1 לשלוט על הטמפרטורה (כיוון הטמפרטורה ע"י הדיירים יגרום לריבים בין השכנים באותו החדר)	ראו מענה לשאלה 15, סעיף 7. ניתן להסתייע בצוות הבית במקרה של טעויות בכיוון הקור או החום או במקרים של חילוקי דעות בין שותפים בחדר.
104.	2.5.1.11	על פי תקן המכרז קיים אח אחד בלבד במשמרת ל-50 דיירים, ככל שהמסגרת מלאה. נבקש את הבהרת המשרד לכך שעל פי שיקול דעתו המקצועי, אח אחד יכול לטפל סיעודית לבד בכל משמרת ב-50 דיירים תשושים ובעלי בעיות רפואיות.	במשמרת יש בנוסף לאח שני מטפלים בתקינה. המטפלים אמורים לסייע בטיפול האישי בעוד האח אמור לתת מענה לאירועי בריאות, חלוקת תרופות וכדומה.
105.	2.5.1.13	פעילות האם המשרד מתקצב פעילויות מגוונות ולשעות הבוקר ואחר הצהרים? מדובר על פעילות משמעותית וחיונית לדיירים תשושים אך הסכומים גבוהים מאד. כל חוג חיצוני נע בין 500 800 שקל לפעילות. יציאה פעמיים בשנה מי מממן את היציאות? האם ניתן לגבות השתתפות מהדיירים?	אין דרישה להביא חוגים חיצוניים. ההוצאות הרלוונטיות לפעילויות גולמו במסגרת סעיף אחזקת מושם בתעריף המופיע בסעיפים 1.1.3, 1.2.3, 1.3.3 ו-1.4.3 בפירוט מנגנון התשלום בנספח כא' – הסכם ההתקשרות. בהתאם לסעיף 6.2.14 לנספח כא' – הסכם התקשרות, לא ניתן לגבות תשלום



מהדיירים על פעילויות הניתנות במסגרת ההסכם בין הספק למשרד.			
106.	2.5.1.13	הפעלות מגוונות ופעילות מחוץ למבנה תמיד מבורכות ונעשות, אך הן דורשות תיקצוב. היכן בתיקצוב יש סעיף המשפה עבור פעילויות אלו?	אין שינוי בסעיף זה. ראו מענה לשאלה 105.
107.	2.5.1.13.2	מניין הגיעה הדרישה לפעילות חברתית פרטנית? מה ההיגיון? טיפול פרטני במסגרת טיפול סוציאלי רגשי או רפואי מובן לחלוטין לא במסגרת פעילות חברתית	כוונת הסעיף היא כי שירותי תעסוקה יתקיימו גם במקרה בו מגיע דייר בודד לפעילות.
108.	2.5.1.13.4	על פי דרישתכם, יש לקיים פעילויות חברתיות ברצף בין סיום ארוחת הבוקר לתחילת ארוחת הצהריים ומסיום מנוחת הצהריים ועד ארוחת הערב. דרישה זו איננה הגיונית! 5 שעות ביום הינם מעל ומעבר למה שצריכים הדיירים ולמה שיכול המוסד לממן. בנוסף, כיוון שאלו כל שעות העירות של הדיירים, זמן זה מוקדש גם לטיפולים אישיים, מקלחות, בדיקות רפואיות, טיפולים פרא רפואיים ועוד. לא ניתן יהיה לקיים טיפולים אלה במקביל. לדעתנו שעתיים בבוקר ושעה אחת אחר הצהריים מספיקות ונותנות מענה חברתי מצוין	הבקשה מתקבלת, הסעיף ישונה לזמן הפעילות יהיה לפחות שעתיים במהלך הבוקר ושעה אחר הצהריים, ושעתיים נוספות במהלך שישי או שבת.
109.	2.5.1.13.4	בעבר נדרשה פעילות בוקר. היום נדרשת פעילות בוקר + אחה"צ. איך לא עלה תקן כח האדם?	ראו מענה לשאלה 108
110.	2.5.1.13.4	הדרישה לפעילויות לפי סעיף זה הינה ל- 28 שעות שבועיות נטו המהווים 75% משרה. מדוע בפירוט מנגנון התשלום חישבתם לפי 50% משרה?	ראה מענה לשאלה 108
111.	2.5.1.13.5	נבקש לדעת האם יש תקציב חיצוני לתעריף הכולל את פעילות הפנאי הנדרשת במכרז (בדומה לקרן 30 במנהל מוגבלויות) או שזה חלק מתקן התעריף?	מופיע בתקן כוח האדם בעובד חברה ועובד תעסוקה, כמו כן מופיע גם במרכיב האחזקה ציוד מתכלה לפעילות חינוך.
112.	2.5.1.15	האם קיים סל תרופות למימון התרופות הניתנות לדיירים, מחוץ לתעריף האחזקה בתקן התעריף?	תרופות בסל הבריאות מסופקות על ידי קופות החולים. בנוסף ברכיב החזקת מושם שהוא חלק ממרכיבי האחזקה יש תקצוב להשתתפות העצמית לתרופות.
113.	2.5.1.16	האם אספקת מוצרי ספיגה היא על חשבון הדייר	לא. הספק מחויב באספקת מוצרי ספיגה לנדרשים לכך.
114.	2.5.1.16	מוצרי ספיגה האם נדרש לספק מוצרי ספיגה מיוחדים? במידה והדייר זקוק למוצרי ספיגה מיוחדים, האם ניתן לגבות מהדיירים?	הספק נדרש לספק מוצרי ספיגה בסטנדרט רגיל העונים לצרכיו של הדייר. אין לגבות תשלום מהדייר – ראו מענה לשאלה 105
115.	2.5.1.17	ליווי אין אפשרות להוציא מטפל ממשמרת לליווי. (ובמיוחד לפי התקינה המעודכנת במכרז) לא ניתן להשאיר מטפל אחד	ראה מענה לשאלה 11



	במחלקה עם 37 דיירים. חייבים להביא מטפל מחוץ למשמרת ולשלם בגין הליווי - האם יש התייחסות להוצאה זו במכרז?		
116.	2.5.1.17	בהתקשרות הנוכחית הספק לא נדרש לשלם על ליווי הסעות באמבולנס. נבקש להוסיף עלות דרישה זו לתעריף התשלום בהתאמה.	ראה מענה לשאלה 11.
117.	2.5.1.17	"תשלום עבור ליווי הסעות באמבולנס לטיפולים רפואיים הכרחיים (כל טיפול חרום מציל חיים שעל הדייר להגיע לבי"ח באמבולנס...." - כלומר על המשפחה של הדייר לשלם על הסעה של הדייר למשל, לבדיקת שמיעה והתאמת מכשיר שמיעה, במונית והליווי חל עליהם בהתאמה?	ראה מענה לשאלה 11.
118.	2.5.1.17	מתבקשת הבהרה מה נכלל בגדר טיפולים רפואיים הכרחיים? האם הכונה לטיפול מצילי חיים בלבד? האם עבור נסיעות באמבולנס שלא לצורך אשפוז / נסיעות במוניות לבדיקות רפואיות ניתן לגבות כסף מהדייר או לחילופין מבני המשפחה? האם קיימת חובת ליווי הדייר במקרים אלו? האם אנו רשאים לגבות מדייר תשלום נפרד עבור כל שירות אחר שניתן ושאינו כלול במסגרת סעיף 2.5 (שירותי יופי לדוגמא)	ראה מענה לשאלות 11, 105 ו-117.
119.	2.5.1.17	ליווי דייר למרפאות או ייעוציים שהם אינם חירום אין התייחסות להוצאות? האם דייר או משפחה משלמים?	ראו מענה לשאלה 11
120.	2.5.1.17	האם הדרישה לליווי היא רק למקרה חרום באמבולנס? מה לגבי נסיעה במונית לביקורת למשל?	ראו מענה לשאלה 11
121.	2.5.1.17	לאור דרישת הסעיף כי במקרים מסוימים הליווי לבית החולים ייעשה על ידי איש צוות, נבקש הבהרה כי מדובר בתקינה שיורדת למעשה ממספר המטפלים במשמרת והסעיף לא דורש את מימון איש הצוות הנוסף מכיסו של המפעיל מעבר לתקן ולתשלום הניתן על ידי המכרז.	ראה מענה לשאלה 11
122.	2.5.1.17	הסעיף דורש ליווי לכל הסעה באמבולנס מבית האבות לבית החולים לצורך טיפול רפואי הכרחי. ברוב המקרים מסוג זה, יש צורך להגיע בדחיפות לבית החולים ולכן גם היום, כשהמשפחה מלווה, היא מגיעה בדרך כלל ישירות לבית החולים עלך מנת שלא לאבד זמן יקר. איך אמור להיערך בית האבות לליווי דייר לבית חולים, בכל שעה ובהתראה כל כך קצרה? האם מצופה מאיתנו לעכב את	ראה מענה לשאלה 11. במהלך היום יש כוח אדם נוסף בבית האבות שיכול ללוות. בלילה יהיה צורך לקרוא לכונן נוסף.



		האמבולנס במקרה חירום עד להגעת איש צוות למשמרת? אין זה מסוכן להוריד עובד ממצבת כח האדם במחלקה?	
123.	2.5.1.17	במידה ומטפל מהמשמרת מלווה את הדייר, יש איש צוות אחד פחות במחלקה. בשעות הלילה מדובר ב-50% מהצוות הנוכח במשמרת. איך המשרד מאפשר את הסיכון הזה לשאר דיירי הבית? מה קורה אם שני דיירים מפונים באותו הלילה? האם המחלקה אמורה להישאר ללא עובדים?	ראו מענה לשאלות 11 ו-122.
124.	2.5.1.17	למה הדרישה הזו, שיש לה עלויות גבוהות, אין תשלום נוסף על ידי המשרד? איך דורשים שירות כל כך יקר ולא מוכנים לשלם עליו?	ראה מענה לשאלה 11
125.	2.5.1.17	אין אפשרות שצוות/מטפל ילווה אזרח ותיק לבית החולים במידה ובן המשפחה אינו זמין. איש צוות זה יגרע מכ"א במחלקה ושהיות במיון אורכות שעות ארוכות. מטפלת פרטית לליווי דורשת שכר שעה של 55-60 ש"ח, היכן שיפוי לליווי זה?	ראו מענה לשאלה 11
126.	2.5.2	נופשו מוגבל לזמן מסוים בו הדייר אמור לעזוב בסוף התקופה. מה קורה כאשר הדייר מסרב? האם הרווחה מאשרת ניתוק ואחריות מהיום האחרון של הנופש?	השהות בנופש מוגדרת על פי מספר ימים, בסיום ימי השהייה אין למסגרת אחריות על מקבל השירות, במידה והדייר מעוניין להישאר יש לפנות למחלקה לשירותים חברתיים ולהסדיר זכאות להשמה קבועה.
127.	2.5.3	דרישת כשרות: מה הוא השיפוי לדרישה זאת?	ראו מענה לשאלה מס' 11
128.	2.5.3	דרישה לכשרות: לוקח את העצמאות להגדרה עצמאית של בית האבות ומתנגד לחופש עיסוק דתי מכון שמכפה שמירה על כשרות גם למי שלא מעוניין. מקטין את הבחירות גם של מקבלי השירות	ראו מענה לשאלה מס' 11
129.	2.5.3	אנו מוסד עם תעודת כשרות - אך חובה להשאיר את דרישות הכשרות לרבנות המקומית ואין מקום שהמשרד יתערב בפרטי כללי הכשרות דגמת סעיף 2.5.3.3 ירק מגידול מיוחד... על סעיף זה להיות מבוטל כליל! לא קשור למהות השירות - וכל אזרח ותיק יבחר את בית האבות עם הכשרות המתאימה לו !!	ראו מענה לשאלה מס' 11
130.	2.5.3	בית האבות מיועד לדיירים חילונים בלבד שאינם מעוניינים בכשרות. זה אופי הבית. יש לאפשר בחירה בסעיף זה	ראו מענה לשאלה מס' 11
131.	2.5.3	היות ודורשים תעודת כשרות- מדוע אין תקן למשגיח כשרות שבית האבות מחויב להעסיק לצורך קבלת הכשרות?	ראו מענה לשאלה מס' 11
132.	2.5.3	תעודת כשרות במקום מחייבת העסקה של משגיח כשרות במטבח, אך תקן כוח האדם על פי המכרז אינו כולל משגיח כשרות.	ראו מענה לשאלה מס' 11



	יש להוסיף לתקן כוח האדם את משרה זו.		
133.	2.5.3	מדוע לכפות כשרות על בית ודיירים שאינם רוצים בכך?	ראו מענה לשאלה מס' 11
134.	2.5.3	לעמידה בדרישות הכשרות יש עלויות גבוהות, כולל שכר למשגיח כשרות למשפר שעות שבוועיות, כולל שהות בבית האבות וחתימה על תעודות משלוח בבית האבות בעת הגעה של כל משלוח מזון, האם העלויות הללו חושבו במסגרת התמורה? אם כן, באיזה היקף?	ראו מענה לשאלה מס' 11
135.	2.5.3.2	"על הספק להמציא תעודת כשרות מהרבנות המקומית..." - ברור שזו דרישה להעסיק משגיח. מה התקציב המחושב על ידי המשרד מבחינת היקף המשרה ומבחינת התשלום?	ראו מענה לשאלה מס' 11
136.	2.5.3.2	יש מי שמשגיח על הכשרות. מדוע צריך להעביר אישור לרב המשרד?	ראו מענה לשאלה מס' 11
137.	2.5.3.3	"על הספק לרכוש ירק מגידול מיוחד ללא חרק..." - עלות הירק הזה היא יותר מכפולה מירק רגיל - איך זה מתקצב בסעיף המזון?	ראו מענה לשאלה מס' 11
138.	2.5.3.7	"הכשרת מטבחים לפסח יהיו על פי ההנחיות..." - כידוע הכשרות לפסח על פי הרבנות עולה ממון רב. מה מתקצב? איך זה בא לידי ביטוי בתמחיר?	ראו מענה לשאלה מס' 11
139.	2.6.3.5	איך זה יבדק?	במסגרת ביקורי פיקוח ותזונאיות.
140.	2.7.1	המשרד זכאי והספק חייב לדווח על נוכחות של כל אזרח ותיק המופנה ע"י המשרד. המשרד לא יכול ולא רשאי לדרוש על דווח של אזרח ותיק המשלם באופן פרטי - באם האזרח לא רוצה.	הנחיות מכרז זה חלות על דיירים בהפניה של המשרד ולא על דיירים פרטיים, יחד עם זאת בהתאם לתקנה 31 (ה) לתקנות הפיקוח על מעונות (תנאי מגורים וטיפול בזקנים עצמאיים ותשושים במעונות לזקנים, תשס"א-2001 מנהל המעון יעביר העתק חתום של כל הסכם שלו עם הדייר, לפיכך נוכחות דיירים במעון הינה חלק מהנתונים המדווחים למפקח על כלל הדיירים. תקנה 49 לתקנות הנ"ל מחייבת את המנהל להכין דוח תנועות דייר ברמה חודשית.
141.	2.7.2	מה זה מערכת מש"י?	מערכת מש"י (מילוי שאלונים ייעודיים) היא מערכת משרדית המאפשרת לספקים מענה לשאלונים באופן מקוון.
142.	2.7.2	מה זה דיווחים ככל שידרוש המשרד? למה אין פרוט מה מותר למשרד לדרוש? כמה מזכירות צריך לגייס לצורך הדיווחים?	אין צורך לגייס עובדים לשם כך. למשרד אינטרס ראשון במעלה שהשירותים יצליחו.
143.	2.7.4	מה צריכה לכלול תכנית עבודה שנתית?	תוכנית העבודה השנתית תכיל את הפעילות המתוכננת לשנה הקרובה בתחומי הפעילות של הבית, כולל לוחות זמנים, תקציב ואחראי לביצוע.



144.	2.7.4, 2.7.5	דוחות הדרישה להמצאת דוחות שונים אינה הגיונית. בנוסף הסעיפים אינם מנוסחים בצורה ברורה ולא ניתן להבין מה נדרש וכמה שעות זה ידרוש מאתנו.	ראו מענה לשאלה 142
145.	2.7.5	מדוע בית האבות נדרש להעביר תכנון תקציבי?	נדרש להגיש תכנון תקציבי כחלק מתוכנית העבודה, אין דרישה להציג דוחות של הכנסות. הדרישה למאזן תקציבי מופיעה בבקשה לקבלת רישיון או חידושו – מעון לזקנים ולבעלי מום גופני או לוקים בשכלם שאינם ילדים המצורפת בתוספת ראשונה (תקנה 2) בתקנות הפיקוח על מעונות (בקשה לרישיון), תשכ"ה-1965.
146.	2.8	בצוות בית האבות עובדות אחיות מעשיות מזה כ- 20 שנה, האם יינתן להם להמשיך לעבוד עד היציאה לפנסיה? האם נדרשת אחות מוסמכת גם במשמרות לילה?	ראו מענה לשאלה 13. המשרד אינו מתערב בהליכי בחירת עובדי הספק למעט במקרים חריגים כמפורט בהסכם. תקינת כח האדם מפורטת במכרז. בהתאם לסעיף 2.8.10 - בכל משמרת תהיה אחות אחת לפחות בבית האבות בכל עת, 24/7 במשמרות.
147.	2.8	בבית משולב. במידה ויש אחות מוסמכת במחלקה סיעודית האם זה מספק?	לכל משרד תקינה נפרדת משלו, המשולמת בנפרד בתעריף של כל משרד.
148.	2.8	למה צריך מטפלת לכל 20 דיירים? זה יותר מהנדרש במחלקה סיעודית	בהתאם לתקנה 2 (10) בתקנות הפיקוח על מעונות (תקן עובדי מעונות לזקנים והכשרתם ותנאי כשירותם של מנהלי מעונות לזקנים), תשל"ז-1977 נדרש לכל 20 דיירים משרת מטפל.
149.	2.8	לאן נעלם תקן אחזקה?	תעריף אחזקה מפורט בנספח פירוט מנגנון התשלום. ראו מענה לשאלה 17.
150.	2.8	חישוב עלות העסקת רופא אינה נכונה, עלות עסקה של רופא כ-25,000 ש"ח בחודש ולא כפי שנכתב, יש לתקן את העלות	אין שינוי מהאמור במכרז. ראה מענה לשאלה 40.
151.	2.8	תקן שומר התבטל. האם נדרש?	תקינת כח האדם מפורטת במכרז. ראו סעיף 2.9.6 למכרז. בלילה נדרש צוות טיפול ואחות, הכוללים בתוכם תקן של מטפל לילה אשר בא כחלופה לתקן של שומר הנדרש בתקנות הפיקוח על מעונות (תקן עובדי מעונות לזקנים והכשרתם ותנאי כשירותם של מנהלי מעונות לזקנים), תשל"ז-1977.
152.	2.8.2	מבקשים הבהרה לכך שהמשרות המצויינות במכרז והעלויות הנלוות להם הינן עלות מעביד	בנספח כ' מתואר פירוט המנגנון והתשלום, מופיע פירוט תקן התעריף, לצד תקן כוח האדם הנדרש והתמחור, מופיעה טבלת עלויות עם תוספת עלות המעסיק בשורה נפרדת.
153.	2.8.2	האם יבוצע תיקון תעריף במידה ועלויות למשרת כוח אדם בפועל, גבוהות מהעלות המופיעה במכרז (סטיית מחיר)?	לא.



154.	2.8.2	האם יבוצע תיקון תעריף במידה ולצורך קיום השירות יש צורך הכרחי של תשומות כח אדם למקצועות שאינם מופיעים במכרז (סעיף כ"א חריגים)?	בהתאם לסעיף 2.8.10 למכרז במקרים שהיקף המושמים יגדל או יפחת תתבצע התאמה באישור הפיקוח של דרישת כוח האדם.
155.	2.8.2	האם ניתן להסיט כ"א ממקצוע למקצוע, כאשר הנסיבות מחייבות הסטה כאמור (הכוונה להגדלת כמויות במקצוע אחד והפחתה באחר, רק במקרים שהנסיבות מחייבות הסטה כאמור)	המרות תקני כוח האדם יהיו באישור הפיקוח בכתב ומראש בהתאם לסעיף 2.8.5 במכרז.
156.	2.8.3	שוב הסעיף כתוב באופן כללי אין לנו מושג מה נדרש ומה התקציב שתומחר ועל מה	המשרד יפעל בהגיונות ומבלי שדרישותיו יכבידו על הספקים.
157.	2.8.3	"הספק ידאג להדרכה והשתלמויות מקצועיות לצוות המועסק על-ידו וייעד לאספקת השירותים, שיערכו לפי דרישה ובתיאום..." - מה האחוז של הזמן של ההדרכות המחושב בתוך היקף השעות המוגדר במקצועות השונים?	ההכשרות מבוצעות על ידי המשרד או על ידי הספק במסגרת התקינה המפורטת בטבלת כח האדם. רכיב אחזקת בית כולל תקצוב למילוי מקום בעת הכשרת מדריכים / מטפלים
158.	2.8.4	האם במידה ובתקנות הפיקוח על מעונות 1977 נדרש אחוז משרה יותר גדול מהמכרז החדש לפי מה נדרשים ללכת? לדוגמא עובד סוציאלי לפי המכרז החדש אחוז המשרה שלו נמוך מתקנות הפיקוח. מדוע לא משלבים את התקנות בתוך המכרז ומבהירים בצורה ברורה את התקנים?	תקני כוח האדם המתוארים במכרז עומדים לפחות בדרישת התקינה בתקנות הפיקוח על מעונות (תקן עובדי מעונות לזקנים והכשרתם ותנאי כשירותם של מנהלי מעונות לזקנים), תשל"ז-1977. לעניין העוסד הסוציאלי - לפי תקנה 2 (3): נדרשת בחוק משרה מלאה לכל 75 דיירים, התקינה הנדרשת במכרז ל-50 דיירים היא $0.67 (50 \times 1/75)$.
159.	2.8.6	יש להתייחס בסעיף זה גם לימי מחלה. לא סביר לדוגמא למצוא עובד סוציאלי חלופי אם העובד הסוציאלי חולה למספר ימים כפי שמתיר החוק. יש להחיל את הסעיף גם במקרה של מחלה על פי מספר הימים הניתנים על פי חוק.	הסעיף מתייחס לכוח אדם ישיר: כלומר מטפלים ואחיות. המשרד הוא גוף ציבורי וינהג בהגיונות.
160.	2.8.6	"ביחס למקצועות הטיפול הישיר הספק ידאג לאיוש חלופי בכל היעדרות של עובד..." - משמעות היא הגדלה של תקנים הנדרשים להיות מועסקים ומשולמים, ביחס של כל החופשות החוקיות וכולל ימים מיוחדים כמו ימי אבל וכו'. איך מחושב הפיצוי הכספי על הגדלת כ"א באופן מעשי שזה הביטוי המעשי לדרישה? הדבר נכון גם לעובדים האחרים רק ביחס אחר.	עלויות המעביד כוללות בין היתר תמחור של ימי מחלה וחופשה. ראו מענה לשאלה 159
161.	2.8.8	נבקש לקבל את נהל המשרד לאיוש משרה בתפוסה חלקית.	כפי שכתוב בסעיף 2.8.8 במכרז - במקרה שתידרש תפוסה חלקית יתבצע הדבר לפי נהלי והנחיות האגף באופן יחסי למספר המושמים, באישור מראש ובכתב של הפיקוח הישיר.
162.	2.8.10	בהתקשרות הנוכחית לא הייתה דרישה שתהיה אחות במחלקה 24/7.	עלות דרישה זו מתומחרת גם בהתקשרות הנוכחית, תקינת האחיות לא השתנתה בין המכרזים.



	נבקש להוסיף עלות דרישה זו לתעריף התשלום בהתאמה.		
163.	2.8.10	אין תמחור לשומר, איש אחזקה, קיימת עליה בדרישה לכוח עזר של 12 אחוז וגם 20 אחוז לעובדי מטבח איפה התייחסות לתמחור סעיף זה	ראו מענה לשאלות 64 ו-151
164.	2.8.10	עובד תחזוקה - היתה תקינה ל-0.5 עובד ל-50 איש. מדוע במכרז החדש אין תקן לעובד אחזקה בפרט כאשר יש דרישות חדשות כגון תחזוקת טלויזיות/ מתקני שתייה ומזון המחייבים העסקת עובדי אחזקה???	ראו מענה לשאלה 64
165.	2.8.10	עובד חברה ועובד חברה ותעסוקה אנה הסבירו את ההבדלים? מנהל שירותי מזון וטבח ועובדי מטבח והגשה לא ברור מה הסיבה לכמות מטורפת של הצוות הנדרש במטבח. מטפלים החלוקה בין יום ולילה אינה ברורה. הצורך במטפלים ביום קריטי הרבה יותר מ-2 מטפלים בלילה. אין שום אפשרות להוריד ל-2 מטפלים בשעות היום. אחות מוסמכת האם צוות קיים וותיק במחלקה יוכל להמשיך לעבוד? את מחלקת התשומים אצלנו בבית, מנהלת אחות מעשית עם וותק של 30 שנה בבית לא רק כאחות. מבקשים להמשיך להעסיק אחיות מעשיות טובות שכבר עובדות בבית וקשורות לדיירים.	לעניין תיאור התפקיד של עובד חברה ועובד תעסוקה - התיאור מופיע בתקנות 12 ו-14 בתקנות הפיקוח על מעונות (תקן עובדי מעונות לזקנים והכשרתם ותנאי כשירותם של מנהלי מעונות לזקנים), תשל"ז-1977. לעניין עובדי מטבח - ראו מענה לשאלות 64 ו-151. לעניין המטפלים - תקינת המטפלים גם היא מותאמת לדרישות החוק הנ"ל ואין הבדל בין יחס המטפלים ביום ובלילה, בשניהם נדרש מטפל לכל 20 דיירים. לעניין אחות מעשית - ראו מענה לשאלה 13.
166.	2.8.10	בית האבות מחויב באחזקת שומרים במיוחד בתקופה זו, במכרז הקודם הייתה תקינה לשומר 1 ל-50 איש, מדוע אין לכך ביטוי בתקינה?	ראו מענה לשאלה 151.
167.	2.8.10	ישנן משרות אשר לא ניתן לשנות את היקפן באופן תדיר לפי היקף התפוסה המשתנה בגין קליטות, עזיבות ופטירות, בייחוד שמדובר באזרחים ותיקים. כך לדוגמא במשרות המנהל, עובד סוציאלי, טבח ומנהל שירותי מזון, אם בית ומזכירה. יש לקבוע במכרז תשלום מלא על תקנים אלו ללא קשר לתפוסת המסגרת.	בהתאם לסעיף 2.8.10 למכרז במקרים שהיקף המושמים יגדל או יפחת תתבצע התאמה באישור הפיקוח של דרישת כוח האדם.
168.	2.8.10	לאור העובדה שתפוסת המסגרת אינה בשליטת המפעיל, אלא בהשמות המגיעות מהקהילה או מהמשרד כאמור בסעיף 2.5 להסכם ההפעלה ובסעיף 8, נבקש את התייחסות המשרד ביחס לדרישה ש"כל משמרת תהיה אחת אחת לפחות בבית האבות בכל עת, 24/7" במקרה של תפוסת חלקית.	ראו מענה לשאלה 167. לעניין ההמרות - המרות ייעשו בהתאם לאופי בית האבות ובכפוף לאישור הפיקוח. ראו סעיף 2.8.8 במכרז.



	1. קרי, במידה וישנם לדוגמא 30 דיירים מתוך 50 והמשרד דורש איוש מלא של תקן האחים, כיצד ימומן פער זה בגין 40% משכר התקן? 2. ככל שבכוונת המשרד לבצע המרות, נבקש לדעת מאלו משרות המשרד מציע לבצע המרות במצב זה. יש לקבוע במכרז תשלום מלא על תקן אחים ואחיות ללא קשר לתפוסת המסגרת, לאור הדרישה להחזיק מרפאה 24/7 גם בתפוסה חלקית.		
169.	2.8.10	מה ההבדל בין עובד חברה ותעסוקה, לבין עובד תעסוקה?	ראו מענה לשאלה 165
170.	2.8.10	בעובד מקצועות הבריאות-הכוונה לפיזיותרפיסט או מרפא בעיסוק?	הכוונה בעובדי מקצועות הבריאות היא רבע משרת פיזיותרפיסט ורבע משרת מרפא בעיסוק. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.
171.	2.8.10	מכרז משרד הבריאות מאשר שלושה מטפלים ואחות אחת ל-80 דיירים סיעודיים.	ראו מענה לשאלות 10 ו-167
		לפי הטבלה, ל-40 דיירים, האם יש צורך בשני מטפלי לילה ובנוסף גם אחות מוסמכת??	
172.	2.8.10	בבית האבות 3 אחיות מעשיות בגילאי +60, עם ניסיון של כ-40 שנה ומעלה, 9 אחיות מעשיות בגילאים 30-50 עם ניסיון של בין 9 ל-31 שנה. האם ניתן לאשר שכל אחות חדשה שתקלט מכניסת המכרז תהיה מוסמכת בלבד? וכל המעשיות הוותיקות יאושרו?	ראו מענה לשאלה 146
173.	2.8.10	בבית האבות 3 אחיות מעשיות בגילאי +60, עם ניסיון של כ-40 שנה ומעלה, 9 אחיות מעשיות בגילאים 30-50 עם ניסיון של בין 9 ל-31 שנה. האם המשרד מאלץ את בית האבות לפטר את האחיות המעשיות, בעלות ניסיון וידע רב, שחלקן לפני פרישה?	ראו מענה לשאלה 146
174.	2.8.10	מכרז משרד הבריאות מאשר שלושה מטפלים ואחות אחת ל-80 דיירים סיעודיים, כלומר שני אנשי צוות ל-40 סעודים. מדוע יש צורך בשני מטפלים ל-40 דיירים תשושים/ עצמאים?	ראו מענה לשאלה 165
175.	2.8.10	פרוט השאלה מה הכוונה שבכל משמרת בבית האבות תהיה אחות אחת? למוסד עם 3 מחלקות - אפשר שתהיה אחות אחת לכל המחלקות? או לחילופין אם מספיק שיש אחות במחלקה סעודית שנותנת מענה לקריאות?	תקינת אחיות נדרשת אחות בכל משמרת עבור כל 50 דיירים, ללא קשר לחלוקה למחלקות. אחות במחלקה סיעודית היא חלק מתקינה הנדרשת על ידי משרד הבריאות ואמורה לתת מענה לדיירי המחלקות הסיעודיות,



כל משרד מתקצב את הדרישות עבור האוכלוסיה שלו בהתאם לצרכיהם.			
ראו מענה לשאלה 165	מטפל לילה ומטפל יום: בעצם הוא אותו יחס ביום ובלילה? מטפל כל 20 דיירים. לפי הדרישות שלכם על 60 מושמי רווחה (ממוצע חודשית שלנו) בלילה יהיו 3 מטפלים (+אחות)? מה המטרה לכמות כזאת של צוות בזמן שינה?	2.8.10	176.
ראו מענה לשאלה 13	זו דרישה חדשה להעסקת אחיות מוסמכות דרישה שעד כה לא הייתה קיימת, שכן כל האחיות במחלקות הן אחיות מעשיות ותיקות ומקצועיות בתפקידן. רוב האחיות המעשיות הן מבוגרות ואינן יכולות לצאת לימודי הסמכה עקב גילן ומגבלות שונות. מצב זה עלול להוביל לעלויות גבוהות עקב פיטורי אחיות בעלות ותק רב. למחסור קיצוני של אחיות בבית האבות, לפגיעה בשירות וללחצים תפעוליים בגיוס אחיות מוסמכות חדשות. כיצד משרד הרווחה מתכוון להתמודד עם המעבר לאחיות מוסמכות, והאם ישנה כוונה להציע הקלות, הסדרים או פתרונות עבור האחיות המעשיות הוותיקות בבית האבות?	2.8.10	177.
ראו מענה לשאלה 13	בטבלה מוזכרת "אחות מוסמכת" בדרישה לנוכחות אחות לפחות במשמרת. אצלנו רוב האחיות הן אחיות מעשיות וותיקות במקצוען ומאד וותיקות בבית ועל כן הן גם מאד מקצועיות וגם מכירות היטב את כל צורכי הדיירים. הן לא עולות פחות מאחיות מוסמכות צעירות אולם החלפתן יגרום לעוול לדיירים שלנו ויוריד מהשרות המקצועי הנכון הניתן. אני יכול להבין דרישה שלא לקלוט אחיות מעשיות חדשות למסגרת שלנו. אודה להתחשבות בצורכי הדיירים בעניין.	2.8.10	178.
בהתאם לסעיף 2.8.10 למכרז במקרים שהיקף המושמים יגדל או יפחת תתבצע התאמה באישור הפיקוח של דרישת כוח האדם.	נבקש לבטל את הדרישה להעסקת אחות מוסמכת 24/7 במקרה של בית אבות קטן ל22 תשושים כאשר הדיירים מקבלים את מלוא השירות הרפואי בקהילה. במקרה זה אין צורך בהעסקת אחות מוסמכת ובוודאי שלא 24/7. השירות יכול להינתן ע"י אחות מעשית בהיקף של 11 שעות ביום 7 ימים בשבוע.	2.8.10	179.
בהתאם לתקנה 2 (2) בתקנות הפיקוח על מעונות (תקן עובדי מעונות לזקנים והכשרתם ותנאי כשירותם של מנהלי	הדרישה להעסקת אם בית בהיקף של משרה מלאה בבית בו שוהים ע"פ התקן עד 22 דיירים תשושים, אינה מוצדקת ואין	2.8.10	180.



		בה כל צורך תפעולי. ואנו מבקשים לבטל דרישה זו או לחילופין לקבוע היקף משרה בהתאמה לכמות הדיירים.	מעונות לזקנים), תשל"ז-1977 נדרשת משרת אם בית לכל בית אבות ללא קשר למספר הדיירים בו, כאמור בסעיף 2.8.10 למכרז במקרים שהיקף המושמים נמוך מ-50 תתבצע התאמה לדרישות כוח האדם באישור בכתב ומראש על ידי הפיקוח.
181.	2.8.10	מה זה רכז חינוך? מה זה עובד שרותים? אין התייחסות בטבלה לאנשי אחזקה ומנהל אחזקה? תקן של יותר מ3 מטפלי לילה ל 20 איש שכן מטפל לילה מוגזם! לפי הטבלה מטפל לילה מקבל כמעט כמו מנהל...איזה פרופורציות? שכר רופא/פיזיותרפיה/מרפא בעיסוק - לא תואם למציאות, בפועל השכר גבוה יותר במקצועות אלו	רכז חינוך הינו עובד התעסוקה עובד החברה, תיאור תפקידו מופיע בתקנות 12 ו-14 בתקנות הפיקוח על מעונות (תקן עובדי מעונות לזקנים והכשרתם ותנאי כשירותם של מנהלי מעונות לזקנים), תשל"ז-1977. עובד שירותים כולל את תפקידי עובדי הניקיון, טבח, עובדי מטבח והגשה ומנהל שירותי מזון ואחזקה. לעניין תקן לילה – ראו מענה לשאלה 10. לעניין שכר עובדים – ראו מענה לשאלה 40.
182.	2.8.10	נדרשת 0.5 משרה לפיזיותרפיסט/עובד מקצועות הבריאות/מרפא בעיסוק. האם בחירת החלופות הזו וחלוקת השעות ביניהן נתונה להחלטת בית האבות? מטפל ברפלקסולוג, שיאצו, פסיכותרפיה נחשב עובד מקצועות הבריאות?	עובד מקצועות הבריאות הינו תיאור המשרה, התפקיד הוא פיזיותרפיסט ו/או מרפא בעיסוק כנדרש בתקנה 41 (3) לתקנות הפיקוח על מעונות (תנאי מגורים וטיפול בזקנים עצמאיים ותשומים במעונות לזקנים), תשס"א-2001. לא ניתן להמיר בנותני שירות אחרים.
183.	2.8.10	לעומת המכרז הקודם יש שינוי בשמות התפקידים המוזכרים בטבלת כוח האדם, יש תוספת שעות ברורה של אם בית, עובדת סוציאלית, אבל לא ניתן להשוות בגלל השינויים בהגדרות בעלי התפקידים, הזמן הקצר שניתן כדי להגיש שאלות לא מספיק כדי להעמיק ולהבין את כל דרישות המכרז. נוסף לכך התשובות לשאלות ינתנו לאחר המועד להגשת להגשת המכרז, ב-6/2 כלומר אנחנו נדרשים להגיש מכרז בלי להבין מה דרישותיו	המשרד פרסם עדכון למועדי המכרז. גם במכרז הקודם תפקידי עו"ס ואם בית הוגדרו באופן זהה. תוספת השעות לאם בית היא בהתאם לדרישת החוק, ראו מענה לשאלה 180.
184.	2.8.10	מבקשים להבהיר: האם הדרישה בלילה היא לשני אנשים (מטפל + אחות, 2 מטפלים) או לשלושה - אחות ושני מטפלים?	ראו מענה לשאלה 10
185.	2.8.10	מה משמעות התפקיד מטפל לילה? מדוע במחלקה לעצמאים ותשומים שזקוקים לעזרה בלילה רק לעיתים רחוקות מאוד נדרש מטפל לכל 20 איש. האם זה נוסף לאחות? מה יש להם לעשות כל הלילה במחלקה לא סעודית? זו דרישה לא סבירה לחלוטין.	ראו מענה לשאלות 10 ו-165
186.	2.8.10	הדרישה לאחיות מוסמכות איננה מובנת ואיננה עומדת במבחן המציאות:	ראו מענה לשאלה 13



	קיים מחסור אדיר באחיות מוסמכות גם במחלקות הסייעודיות ובגריאטריה הפעילה - אין אחיות מוסמכות מובטלות שנוכל לגייס! מאז ומעולם עבדו ועדיין עובדות אחיות מעשיות במחלקות התשושים בכל בתי האבות. אחיות אלו נותנות טיפול מעולה, מנוסות, מקצועיות, עברו בקורות רבות ונותנות שירות ברמה גבוהה לדיירים. דרישה זו תאלץ אותנו לפטרן בהעדר חלופה אחרת ולפגוע אנושות בטיפול לדיירי הבתים		
ראו מענה לשאלה מס' 11	מדוע אין תקן למשגיח כשרות היות ואתם דורשים תעודת כשרות	2.8.10	187.
ראו מענה לשאלה 158	העלאת התקינה לעובדים סוציאליים איננה אפשרית. יש מחסור אדיר במשק בעובדים סוציאליים. מדובר בגזרה שהציבור לא יכול לעמוד בה...	2.8.10	188.
ראו מענה לשאלה 64	מה ההיגיון בהגדלה קיצונית כל כך של תקן עובדי המטבח מ-2.5 משרות במכרז הקודם ל-3.83 משרות + חצי משרה למנהל מטבח?	2.8.10	189.
ראו מענה לשאלה 180	מה ההיגיון בדרישה למשרה מלאה של אם בית עבור 50 דיירים? לשם השוואה, משרד הבריאות מסתפק במשרה אחת של אם בית לבניין שלם. בבית האבות אותו אני מנהל יש 5 מחלקות ואם בית אחת, שמתפקדת בצורה מצויינת. אין סיבה להגדלת התקן מחצי משרה במכרז הקודם למשרה מלאה כעת.	2.8.10	190.
2.5 מוכפל ב 1.33 המבטא שבע משמרות בשבוע, ולכן התקינה הנדרשת היא 3.33.	בטבלה כתוב כי מטפל לילה יהיה ביחס של 1 ל-20 דיירים, משמע התקן לדייר 0.05 ול-50 דיירים צריך להופיע 2.5. לא ברור מדוע רשום 3.33?	2.8.10	191.
ראו מענה לשאלה 10	מטפל לילה 3.33 למה כוונתכם ??? שבמוסד של 50 דיירים ישוהו בלילה לפחות כ- 2 מטפלים בנוסף לאחות ? ובמוסד של כ 100 דיירים יהיו בלילה כ 6- אנשי צוות (עד להיום נדרש בלילה רק מטפלת / שומר לילה) כמובן שזה בזבז משווע של כוח אדם שנותר ללא עבודה בשעות הלילה במקום להשתמש עם כוח האדם לטיפול בדיירים במשך היום	2.8.10	192.
ראו מענה לשאלה 13	אחות מוסמכת דרישתכם לאחות 24/7 אינה סבירה . לא היה נדרש בעבר אחות לילה מדוע כיום מחייבים אותנו יתרה מכך	2.8.10	193.



	השיפוי הכללי הניתן אינו מאפשר השמת אחות 24/7		
194.	2.8.10	למה כוונתכם אחות מוסמכת ??? האם לא ניתן יותר להעסיק אחיות מעשיות שעובדות אצלי במוסד למעלה מ10 ו 15 שנים ? האם ידוע לכם כי אין בנמצא מספיק אחיות מוסמכות בכדי למלא את התקנים ?	ראו מענה לשאלה 13
195.	2.8.10	בטבלה של סעיף 2.8.10, בשורת רכז חינוך-קיימת דרישה להקף משרה של 0.75. (עובד חברה ותעסוקה 0.5, עובד תעסוקה 0.25) לעומת זאת במנגנון התשלום מופיעה דרישה ל- 0.5 משרה בלבד. על כן, מה התקן המתבקש לרכז חינוך 0.75 או 0.5?	ראו מענה לשאלה 13
196.	2.8.10	תקינת האחיות דורשת אחות מוסמכת, בעוד בהתקשרות הנוכחית ניתן להעסיק גם אחיות מעשיות. מה הציפייה שנעשה עם האחיות המעשיות? הדרישה אינה מידתית ונבקש לבטלה.	ראו מענה לשאלות 10 ו-175
197.	2.9	למה כוונתכם בכותרת " ספקים אשר יש להם רישיון אינם נדרשים לאמור בסעיף זה" האם כוונתכם לכל !!! הסעיפים של 2.9 ? (כולל דרישות בטיחות 2.9.8 , ו 2.9.9) ואם לא אנא הבהירו לאיזה סעיפים הם אינם נדרשים	הכוונה היא לספקים אשר יש להם רישיון ומציגים את המבנה לגביו ניתן הרישיון, משמע המבנה שברשותם כבר נבדק לעניין דרישות המכרז.
198.	2.9.1	נראה שהסעיף מתייחס לבתים חדשים המבקשים להיכנס למכרז. הבית שלנו מוכר ומאושר שנים רבות למערכת...	בהתאם לכותרת סעיף 2.9 ככל שהבית מוכר ויש בידו רישיון לא נדרש להציג מבנה.
199.	2.9.2	נבקש הבהרה למה הכוונה ב"סטנדרטים קיימים בתחום" והפניה לנהלים ככל שקיימים כאלו	אין שינוי בנוסח הסעיף. הכוונה לדרישות החוק והתקנות, דרישות הבטיחות ותקנות כיבוי האש והתברואה.
200.	2.9.7	האם מבנה של בית אבות שכבר עבר אישור וביקורת של המשרד נדרש להגיש שוב אישורים.	ראו מענה לשאלה 197
201.	2.9.8	במידה ונשלח כבר אישור לפי סעיף זה האם יש צורך שוב לשלוח אישור?	במקרה ומדובר במבנה חדש נדרש אישור חדש, במקרה ומדובר במבנה בעל רישיון אין צורך באישורים.
202.	2.9.8.1.2	מהן הדרישות המדויקות ממונה הבטיחות? תדירות הגעה, דוחות ועוד האם יש מימון במסגרת המכרז לאחזקת ממונה בטיחות באופן קבוע?	אין דרישה להעמיד בעל תפקיד כזה. הדרישה היא להצגת הנספח חתום.
203.	2.9.9.1	האם די בנסח טאבו או יש צורך גם בהסכם חכירה?	הצגת נסח טאבו תענה על הדרישה ככל שהמבנה בבעלות הספק. במקרים בהם המבנה אינו בבעלות הספק יש להציג הסכם חכירה.
204.	2.10.4	לא יתכן שבידי המשרד הסמכות הבלעדית להחליט על תוספות ציוד נדרשות ללא עדכון התמורה.	ראו מענה לשאלה 16. המשרד ינהג בהגינות כגוף ציבורי. למשרד אינטרס ראשון במעלה שהשירותים יצליחו.



		צינתם כי סעיף זה יופעל במידה ולדעתכם לא תהיה בכך הכבדה בלתי סבירה על הספק. למיטב הבנתי זכותו של כל ספק להחליט מה סביר ומה לא , מציע להוסיף מנגנון הדברות בעניין.	
205.	2.11	השירות בבית האבות ניתן גם לאזרחים ותיקים המשלמים באופן פרטי וגם קיימות מחלקות סיעודיות שהפיקוח עליהן כולל מימון ניתן ע"י משרד הבריאות. אין מקום איפוא לדרישה שכזו בכל פרסום -"דרישה שנוגדת כל אתיקה" המקסימום האפשרי והסביר: בדווח על אזרח ותיק שמופנה ע"י המשרד ירשם שהשרות ניתן לפי הסכם זה.	
206.	2.11.1	המשרד מחייב את הספק לציין בכל פרסום, מודפס או אלקטרוני, את הכיתוב הבא: "משרד הרווחה מהביטחון החברתי, אגף בכיר מערכי דיור – מינהל אזרחים ותיקים", סמל המשרד וסמל המדינה. האם יש אפשרות לצמצם את הטקסט כדי שיישאר גם מקום לפירסום עצמו?	
207.	3	נכבדי, בית אבות XXXX מס' מזהה מערכת XXXXX שותפות (עוסק מורשה, 50:50) מס' XXXXX. בעלות העסק הן XXXXXX ת"ז XXXXXX ו- XXXXXX ת"ז XXXXXXX אשר קיבלו את ניהולו בירושה מאימן XXXXXX. במהלך שנת 2024 הוקמה חברה חדשה "XXXXXXXXXXXX" חברה "יעודית לצורך הפעלת בית האבות, בעלות המניות בחברה הן XXXXXX ו- XXXXXX 50:50. דבר הקמת החברה ובקשה להעברת הפעילות מול משרד הרווחה הועברה לוועדת המכרזים הנכבדה לפני כחודשיים. החברה החדשה תחל פעילותה מיום 1.1.2025 ובכלל זה העסקת עובדים ועבודה מול הספקים השונים. הואיל וטרם אושרה העברת הזכויות ע"י המשרד נבקש לקבל אישור לגשת למכרז תחת החברה החדשה אך על בסיס נתוני העבר של השותפות. נבקש כי ככל ושאלה זו תפורסם ברבים יוסרו ממנה הפרטים אישיים מזהים. בברכה, XXXXXXXX, עו"ד	
		על ההצעה לשקף את נתוני המציע כהויותם נכון למועד הגשת ההצעה ולפרטי המציע. לא ניתן להכיר בגוף אחר לצורך בדיקת איתנות פיננסית.	

208.	3.2	במכרז זה נקבעו תנאי סף ספציפיים, אולם אין הם עוסקים כלל בתחום המקצועי, ומציבים רק דרישות של איתנות פיננסית והתחייבויות עתידיות. המשמעות היא, שגופים, מכל תחום עסקי, שאין להם כל זיקה בנושא הפעלת בית אבות בפרט או מתן שירות דומה בכלל, יוכלו לעמוד בתנאי הסף. זהו תרחיש לא הגיוני כלל. לא ייתכן שמשרד הרווחה לא יקבע תנאי סף מקצועיים הדורשים ניסיון עבר רלוונטי מקצועי כלשהו, לצורך עמידה בתנאי הסף. אשר על כן, מתבקש המזמין לקבוע תנאי סף מקצועיים במכרז זה.	הבקשה אינה מתקבלת. מדובר במכרז רשימה, כל אדם שעומד בתנאי החוק להפעלת בית אבות רשאי לקבל רישיון ולכן בהתאמה יכול להיכנס למכרז הרשימה.
209.	3.2.1	מבוקש לקבל את המבחנים הנדרשים לתחשיב האיתנות הפיננסית ואת המשקל של כל אחד מהמדדים.	מצורף בסוף מסמך זה.
210.	3.2.1	בסעיף זה נקבע תנאי סף העוסק באיתנות פיננסית. נקבע כי המבחן הוא "זה המקובל בחשבות המשרד". כמו כן נקבע כי "המבחן מורכב מניקוד של מספר פרמטרים, כגון: מדד אלטמן, יחס שוטף, יחס כיסוי, היקף ההון העצמי ומדדים כלכליים פיננסיים אחרים". המזמין לא פרסם מהם המדדים לקביעת ציון האיתנות הפיננסית. משכך, מדובר בתנאי סף נסתר, שלא ניתן לדעת האם מציע עומד בו או לא. מבוקש מועדת המכרזים לחשוף את אופן חישוב האיתנות הפיננסית לצורך עמידה בתנאי הסף.	מצורף בסוף מסמך זה.
211.	3.2.1.1	האם ומתי יש להגיש את הדוחות המבוקרים ? ומי קובע את האיתנות הפיננסית רואה חשבון של המוסד או של חשבות המשרד ?	על המציעים לצרף את הדוחות הכספיים כנדרש במסגרת הצעתם. המשרד יבחן אותם במסגרת בדיקת ההצעות.
212.	3.2.4.1	מה זה "דרישות לעניין מיגון מבנה לזמן חרום" ? במידה ובמבנה אין ממ"דים תיקניים - האם יש טעם לגשת למכרז ?	בנספח כא'8 על המציע לסמן אחת משתי האפשרויות המובאות בנספח: האם ניתן על ידי המציע שירותים במבנה המוצג בשנה האחרונה או לא, ובהתאמה את האישורים הנדרשים בכל סעיף. העמדת מבנה תקני לרבות ממ"ד נדרשת בתוך תקופת ההתארגנות המצוינת בסעיף 1.5.2 במכרז. אם הספק ינקוט בצעדים הדרושים על מנת שהמבנה יוכל להיות מוכן בסוף תקופה זו אז אין שום מניעה שיגיש הצעה למכרז.
213.	3.2.4.2	נבקש לקבל את דרישות הביטחון הנדרשות על ידי המשרד על פי סעיף זה	בהתאם לנספחים יח'9 ו-יח'10 וליתר הוראות המכרז.



214.	3.2.5	בוצע שינוי בדרישות להחזקת ציוד רפואי לחירום – דפיברילטור ומזרק אפיפן. יש לתקצב דרישה זו בתעריף התשלום.	הדרישות מותאמות לחוק הצבת מכשירי החייאה במקומות ציבוריים, תשס"ח-2008 וחוק החזקת תכשיר אפינפרין במוסדות חינוך ובמקומות ציבוריים, תשע"ח-2018.
215.	4.2	איך והאם יהיה ניקוד על שירותים נוספים שמוצעים בבית: כגון פסיכיאטר, דיאטנית ועוד?	אמות המידה ומנגנון הניקוד מופיעים בסעיף 4.2.6 במכרז.
216.	4.2.5	בסעיף זה נקבע, כי מציע יוכל להכיר בניסיון מנכ"ל מטעמו לצורך ניקוד האיכות. מדובר בקביעה לא הגיונית. ראשית, הוראות החשב הכללי מתירות הכרה בניסיון שאינו של המציע בנסיבות מסויימות מאוד של שינוי ארגוני במציע (ראו הוראות סעיף 2.2.3.4.5 להוראה מס' 7.3.1), שגם הן נתונות להחלטה סופית והכרה על ידי ועדת המכרזים. הכרה בניסיון של מנכ"ל לא מצויה במסגרת האפשרויות הניתנות ליישום במכרז בהתאם להוראות החשב הכללי. כמו כן, הכרה בניסיון זה, בצירוף העובדה שאין כלל תנאי סף מקצועיים למציע במכרז זה, עלולה להביא למקרה בו מציע שהינו חסר ניסיון לחלוטין בתחום, יגייס מנכ"ל רק לצורך הגשת הצעה למכרז, יכיר בניסיונו, ויזכה במכרז. אף יותר מכך, אין כל ערובה כי אותו מנכ"ל (בין אם גויס לצורך הגשת הצעה ובין אם מועסק בכל מקרה אצל מציע), ישאר בתפקידו לאורך תקופת מתן השירות. במקרה זה יוצר מצב אבסורדי, לפיו אין למציע כל ניסיון ועדיין הוא מפעיל את השירות נשוא מכרז זה. מדובר במצבים לא הגיוניים, שכלל לא ברור כיצד משרד הרווחה מוכן לאפשר מצבים כגון אלה ולחשוף טיפול באוכלוסייה רגישה למי שאינו מחזיק כלל בניסיון כלשהו בתחום.	ראו מענה לשאלה 208.
217.	4.2.6	מה משמעות הניקוד של אמות המידה? כלומר, לאיזה ניקוד צריך בית אבות קיים להגיע כדי להשתתף במכרז?	המשרד רשאי לפסול כל הצעה אשר ציון האיכות הכולל שלה לא יעלה על 70 נקודות. יובהר כי מציעים המגישים הצעה לאשכול א' – בתי אבות בכל הארץ, לא נדרשים לניקוד אמות המידה אלא לעמידה בתנאי הסף בלבד. אמות המידה מתייחסות לאשכולות ב' ו'ג' בלבד. אשכול א' מתנהל כמכרז רשימה ואין דרישה לאמות המידה המתוארות בפרק 4.
218.	4.2.6, אמות מידה	אמת מידה 1.1- מה הכוונה בנספח יא, איזה ספקים יש לציין?	לעניין אמת מידה 1.1 יש לפרט בנספח יא את הניסיון שנתינת על ידי המציע עבור

1.1 ו-1.4	אמת מידה 1.4 - התחייבות להעמדת חדרי יחיד - ללא תוספת תשלום – למרות שהובטח לקבל בעבר. ובנוסף, אי עמידה "מזכה" בקנס!!	לקוחותיו. לעניין אמת מידה 1.4 – הפיצוי המוסכם הינו ביחס להתחייבות המציע.
219.	4.2.6, אמת מידה 1.4	המשרד אינו מממן תעריף מיוחד עבור חדר לדייר בודד. איך יתכן שחלק מניקוד המוסד הוא עבור כמות חדרים לדייר בודד?
220.	4.2.6, אמת מידה 1.4	בסעיף 1.4 בטבלה, האם הסעיף של חדרי יחיד רלוונטי גם לבתי אבות באשכול א'?
221.	4.2.6, אמת מידה 1.4	בכדי לקבל את מלוא הניקוד למול קריטריון התחייבות להעמדת חדרי יחיד, המציע נדרש להתחייב ולקיים כי לפחות 71% מהחדרים במחלקה יהיו חדרי יחיד. הניקוד אינו מידתי, למול דרישה שאינה מתקצבת כלל בתעריף התשלום. נבקשכם להסיר קריטריון זה מהערכת איכות ההצעה.
222.	4.2.6, אמת מידה 1.4	האם העמדת חדרי יחיד לכלל הדיירים או הכוונה לדיירי משרד הרווחה
223.	4.2.6, אמת מידה 1.4	חדרי יחיד - לפי נוסח השאלה גם על העמדת 0 חדרים מקבלים 4 נקודות - האם נכון?
224.	4.2.6, אמת מידה 1.4	"התחייבות להעמדת חדרי יחיד" מה יהיה שיפוי על כך? מאוד בעייתי לקבוע כמה אנחנו מעוניינים, בלי לדעת מה התשלום שנקבל על כך
225.	4.2.6, אמת מידה 1.4	דרישה לחדר יחיד: מה עם התחייבות למי יהיה זכאי? ולכל ההתנהלות בנושא של חדר ליחיד?
226.	4.2.6, אמת מידה 1.5	התחייבות לשימוש אמצעים חדישים: מה הסיבה שרק טכנולוגיה חדישה היא מקבלת ניקוד? מה עם פעילויות לא טכנולוגיות אך לטובת הדיירים? מה עם שירותים כגון מכון פיזיותרפיה גם עליהם יתקבל ניקוד?
227.	4.2.6, אמת מידה 1.5	נדרשת הבהרה מהו פרק הזמן הניתן ממועד הודעת הזכייה לצורך רכישה והתאמת השימוש באמצעים חדשניים
228.	4.2.6, אמת מידה 1.6	לא ברור מיהם לקוחות לא של המשרד - האם דיירים פרטיים? לקוחות של המשרד - למי הכוונה?
229.	4.2.7.7	האם עליו לפרט איפשהו במסמכי המכרז לגבי השירות שניתן למשרד? האם עליו להוסיף את פרטי הממליצים מתוך המשרד בשורת הממליצים בטבלאות הניסיון?
230.	5.2	הזמן הקצר בעיתוי של חג, סוף שנה לא מאפשר לנו לבדוק לעומק את המכרז. הרבה סעיפים לא ברורים ולא מדויקים. מציעה שתקיימו מפגש הסברים בזום.
		המשרד פרסם עדכוני מועדים.



231.	5.2.2	הזמן שניתן להציג שאלות למכרז היה קצר מאוד ולא הוגן המייל התקבל בתאריך 23.12.2024 באמצע חג	המשרד פרסם עדכוני מועדים.
232.	5.2.5	מבקש לקבל את כל השאלות והמענה שלכם שהוגשו מכל המוסדות, שהוא יהיה כחלק בלתי נפרד מתוספת למכרז	דו"ח שאלות הבהרה זה הינו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומאגד את כלל שאלות הבהרה שהוגשו במועד.
233.	5.3	בעבר ניתן היה לתת חלף ערבות במקום ערבות בנקאית. האם מתאפשר גם במכרז זה ? בהגשת המכרז ובזמן מתן השרות ?	לעניין ערבות הצעה – לא. לעניין ערבות ביצוע – ראו סעיף 5.8 למסמכי המכרז.
234.	5.3	אנא אשרו כי מחזיק בכרטיס חכם מטעם המציע (אשר נרשם כנדרש), יכול להגיש הצעה באמצעות המערכת, גם אם הוא אינו מורשה חתימה במציע. אצל המציע, בעל מניות שאינו מוגדר כמורשה חתימה הוא זה המחזיק בכרטיס חכם ורק ביכולתו להגיש הצעות. מודגש, כי המסמכים כולם יחתמו על ידי מורשי החתימה כנדרש.	אין דרישה כי מגיש ההצעה יהא מורשה חתימה בהכרח.
235.	5.3.2	קיימת דרישה עד 2.1.2025 להגיש שאלות, התשובות לשאלות אתם נותנים עד 16.1.2025, המועד האחרון להגשת הצעה 6.2.2025 לא הגיוני שלא נותנים לפחות 30 יום לאחר מתן התשובות, מבקש נימוק בהתאם	המשרד פרסם עדכוני מועדים.
236.	5.3.3	אני מבקש הבהרה : האם ישנן שתי ערביות נפרדות: ערבות הצעה וערבות ביצוע? במידה וכן - האם גם ערבות ההצעה ניתן להגיש מסמך של חלף ערבות?	ראו מענה לשאלה 233
237.	5.3.4	מבוקש לתת הנחיות ברורות איזה מסמכים יש להגיש בהגשה מקוונת . האם נדרש לחתום על כל מסמכי המכרז ולהגישו? האם על מסמכים ספציפיים?	יש לחתום על כל נספחי המכרז וההסכם כמפורט בטבלה בסעיף 7. הגשת כל המסמכים הינה מקוונת.
238.	5.3.5	בנוה הורים כל דיירי מחלקת התשונים חתמו על מסמך משפטי הכולל את הסכמתם ורצונם להתקנת מצלמות בחדריהם הפרטיים. בהתאם לכך הותקנו מצלמות בכל החדרים המשמשות לאיתור מפגעים, בירור תלונות, הדרכה ולימוד, הצפייה במצלמות מתבצעת אך ורק ע"י מנכ"ל הבית ומנהל הסיעוד ונפתחות בעת הצורך. בבקורות האחרונות צוותי הבקרה הביעו שביעות רצון רבה מקיום המערכת. לא הגיוני שלא נוכל להפעילה.	נספח כ"א' 2 סעיף 5.3.5 קובע כי לא יותקנו מצלמות במרחבים פרטיים, ככל שדייר או אפוטרופוס יבקשו לעשות זאת יפנה מנהל המסגרת לגורמי המשרד לצורך בחינת הבקשה. מודגש כי בהתאם לתקנה 33 (4) לתקנות הפיקוח על מעונות (תנאי מגורים וטיפול בזקנים עצמאיים ותשונים במעונות לזקנים), תשס"א- 2001 תישמר ככל האפשר פרטיותם של הזקנים, לרבות בחדרי מגוריהם.
239.	5.7.4	מבוקש לצרף אישור ביטוח ולאפשר שלב הבהרות נוסף בגינו.	סעיפי הביטוח כלולים בסעיף 24 להסכם.



240.	5.7.4	שורה ראשונה נבקש לשנות את המילים "ממועד קבלת ההסכם לחתימתו" למילים "ממועד חתימת ההסכם"	הבקשה אינה מתקבלת.
241.	5.9	נכון להיום בגין ההתקשרות מולכם קיימת חלף ערבות של 5% (לפי הארכת התקשרות שבוצעה ב- 13.10.24: סכום התקשרות - 1,091 מיליון ₪, סכום הערבות – 54 אש"ח). מהו התהליך הנדרש לבקשת חלף ערבות?	התהליך מתבצע לאחר בחירת הזוכה במכרז וכולל בין היתר בחינת איתנות פיננסית של הזוכה. ראו סעיף 5.8 למסמכי המכרז. הנושא יובהר לאחר בחירת הזוכים ככל ויהיה צורך.
242.	נספח ח'	נספח זה מחייב תשלום שכר מינימום ענפי לעובדים סוציאליים. עם זאת, התעריף אינו משלם לעובדים סוציאליים בהתאם לתנאים הספציפיים שלהם (תואר, ותק וכו'). כיצד המפעיל יוכל לשלם לעובד סוציאלי על פי צו ההרחבה אם הוא מקבל פחות מכך על פי תקן התעריף? זה מוביל לכך שמדובר בסעיף הפסדי אשר עשוי להוביל למכרז הפסדי.	תעריף העובד הסוציאלי כולל את כל תנאי ההעסקה בהתאם לדרישות החוק וההסכמים הקיבוציים בענף בהתאם לפרופיל העובד הסוציאלי במודל. מובן כי המפעיל מחויב לעמוד בדרישות החוק וההסכמים הקיבוציים בהתאם לפרופיל הספציפי של העובד אותו הוא מעסיק. בנוסף, ראו מענה לשאלה 345.
243.	נספח ח'	על מנת לאפשר גמישות הן לפי מצב הנכסים והן לפי צרכי המשרד והעובדה כי קיימת חוסר ודאות לגבי המועד המדויק שבו יפורסמו הזוכים במכרז, נבקש שבאשכול א' לא יידרש לכתוב שם עיר או לחילופין לאפשר זאת ברמת המחוז (עם אפשרות לבחור מספר מחוזות). התחייבות ברמת העיר בשלב מוקדם זה מונעת ממפעילים רבים לגשת למכרז, דבר אשר עשוי לפגוע בתחרות ולהפחית את מספר המסגרות שיכולות להפתח על פי המכרז.	נדרש לציין עיר מאחר ובערים המופיעות באשכול ב' קיימת תחרות.
244.	נספח ט'	כפי שמציין בנספח כא' 32 ישנם דיירים שמסרבים לטלוויזיה בחדר מסיבה תרבותית, דתית מה עושים?	ראה מענה לשאלה 11
245.	נספח ט – 5.8	למה כוונתכם לחצן מצוקה למוקד חירום ??? חירום ביטחון (אבטחה) ? חירום עזרה ראשונה ?	לחצן מצוקה לגופי חירום ו/או למוקד הפועל 24/7, ניתן שהלחצן יהיה אפליקטיבי.
246.	נספח ט', סעיף 5.9	דרישה לגדר היקפית בגובה של 2.5 מ' בלתי סבירה עבור בית האבות קיים גדר היקפית קיימת בגובה של 1.5 מ' 1. עלות גבוהה מאוד בלתי סבירה 2. הופך את בית האבות לבית כלא.	כל עוד מדובר במבנה אחד ייעודי והכניסה אליו מבוקרת אזי אין צורך בגדר היקפית בגובה 2.5 מטר. הסעיף בנספח במכרז עודכן בהתאם.
247.	נספח ט', סעיף 5.13	יציאה לטיולים - חסרה הגדרה - יציאה מאורגנת של מספר דיירים מבית האבות לחוף הים בעיר - מהי? יציאה כזו תדרוש תאומים לפי סעיף זה - בלתי סביר.	הדרישה לתאום הטיול הינה ביציאה לשטחי טבע ומחוץ לערים. מלבד זאת, עלות התיאום הינה על משרד הרווחה באמצעות מוקד טבע.

248.	נספח ט', סעיף 5.14	הצבת מאבטח -לא ברור נושא התיקצוב אם המשרד ידרוש מאבטח -הוא יממן? דרישה למיזוג הביתן נראית בלתי סבירה	ראו מענה לשאלה 151.
249.	נספח ט - 13	איזה חברות מספקות שירות טיולים אשר נמצאים בהתקשרות עם המשרד ?	המידע יועבר לזוכים במכרז ככל ויהיה צורך.
250.	נספח ט - 13	לא ברור לגבי תיאום טיולים ומדוע לא ניתן לבצע באופן פרטי	ראו מענה לשאלה 247
251.	נספח י"א	הטופס בו ממלאים את הפרטים לא ברור. בטבלאות שבהן המציע אמור לפרט מהו הניסיון שלו, גם צריך לתת פרטים של ממליצים ולכן יוצא שלא ברור האם תקופת ההתחלה והסיום בשורה הן של תקופת הניסיון, או של תקופת השהות של הממליץ או בן משפחתו. אם יש לי ניסיון בהפעלת שירותים חברתיים, האם אני ממלא שורה אחת ובה המקום שהופעל על ידי? האם בתאי התאריכים אני אמור להכניס את תקופת הניסיון בהפעלה, או את התאריכים שבהם הממליץ קיבל את השירות ממני? מה אם שורת ניסיון אחת מספיקה לכל תקופת הניסיון הנדרשת, היכן צריך להוסיף פרטי ממליצים? האם להזין פרטי ממליצים רק מושמי רווחה, או של פרטיים?	יש למלא את תקופת הניסיון במתן שירותים עבור כלל לקוחות המציע בהתאם לעמודות שבטבלה. שורה נפרדת לכל לקוח. יובהר כי אין מדובר בדיירים, אלא בגופים עמם התקשר המציע למתן שירותים.
252.	נספח יג'	התחייבות לשימוש באמצעים חדשניים על הנספח וחתימה עליו בלתי סבירים	השאלה אינה ברורה. הנספח מתאר את תנאי אמת המידה 1.5 בסעיף 4.2.5.
253.	נספח יג'	התחייבות לשימוש באמצעים חדשניים - כל הנספח הזה וחתימה עליו בלתי סבירים. השירות ואמצעים לצרכי פנאי והגברת הביטחון הינם חלק מהשירות שניתן ושהמפקח יכול לבדוק בצורה שוטפת- האמצעים לצרכי פנאי יכולים להיות שונים ומשתנים במהלך השנה ובהתאם לצרכים ולרצונות המשתנים של הדיירים.	ראו מענה לשאלות 226 ו-252
254.	נספח יג'	בלתי סביר ובלתי הוגן להשלים את הנספח בהתחייבות על קנסות כמפורט בסעיף 3.2.2	מאחר ומדובר בתנאים עתידיים שבגינם יש זכיה בפועל במכרז, יש להבטיח את מימוש ההתחייבות, מתוך כך נקבע מנגנון פיצוי מוסכם מראש שישולם במקרה של הפרת ההתחייבות.
255.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות סעיף 3.4 ,	קיימת אפשרות שהרווחה תפסיק התקשרות עם בית האבות לאחר מתן הודעה מראש של 90 יום, מה הדין לגבי מוסד שמעוניין להפסיק את ההתקשרות עם הרווחה כמה זמן צריך להודיעה לכם? לדעתי צריך להיות הדדיות	הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר בהתראה בכתב של לפחות חצי שנה מראש בהתאם לסעיף 1.4.5 במכרז.
256.	נספח כא', סעיף 6	האם בנוסף לתעריף זה ישנו סל תרופות?	ראו מענה לשאלה 122
257.	נספח כא', סעיף 6	האם בנוסף לתעריף זה ישנו סל שמירה?	ראו מענה לשאלה 151.



258.	נספח כא', סעיף 6	כיצד ממומנות הוצאות מיוחדות כדוגמת משקפיים, מכשירי שמיעה יקרים, מדרסים מיוחדים וכו'. באחריות מי לממן הוצאות אלו ומאיזה תקציב או סל?	דרך קופות החולים והשתתפות עצמית על ידי המשרד. עבור ניצולי שואה ניתן לפנות אל מחלקת הרווחה לקבלת השתתפות באמצעות הקרן לידידות.
259.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות סעיף 6	האם יבוצע תיקון תעריף במידה ולצורך קיום השירות יש צורך הכרחי של תשומות שונות (לא כח אדם) המופיעות במכרז בהיקפי עלות הגבוהים מהמצויין במכרז(סטיות עלות של הוצאות תפעול שונות)?	הספק מחויב לספק את השירותים הנדרשים במכרז בתמורה המצוינת במכרז. בטרם הגשת ההצעה עליו לבצע בדיקותיו ולוודא כי יכול לעמוד בתנאים הנדרשים. באופן כללי, המשרד מתמחר את השירותים בשיטה אחידה עבור כלל מסגרות הרווחה המצויות בהתקשרות עם המשרד ובודק מעת לעת את תמחור הרכיבים השונים.
260.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות סעיף 6	האם יבוצע תיקון תעריף במידה ולצורך קיום השירות יש צורך הכרחי של תשומות שונות (לא כח אדם) שאינן מופיעות במכרז (סעיפי תפעול הכרחיים שאינם מופיעים במכרז)?	ראו מענה לשאלה 259
261.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות סעיף 6	כללי - מה יקרה במידה ויתברר שעלויות מתן השירות בהתאם למכרז ובהתאם לדרישות הפיקוח, יהפכו את מתן השירות לגירעוני. האם יבוצע תיקון תעריף במקרה כאמור?	ראו מענה לשאלה 259
262.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות סעיף 6	במידה ותיקוני תעריף הנגזרים מעלויות מחירים במשק, לא ישקפו את עלויות המחירים בפועל לנותני השירות, וההתקשרות תהפוך לגירעונית, במקרה כאמור האם תינתן זכות עירעור על עידכון התעריף בחסר?	בהתאם לסעיף 6.1.7 להסכם ההתקשרות – עדכון התעריף יתבצע אך ורק על-סמך החלטתה של ועדת התעריפים של המשרד. הספק מחויב לספק את השירותים הנדרשים במכרז בתמורה המצוינת במכרז. בטרם הגשת ההצעה עליו לבצע בדיקותיו ולוודא כי יכול לעמוד בתנאים הנדרשים. באופן כללי, המשרד מתמחר השירותים בשיטה אחידה עבור כלל מסגרות הרווחה המצויות בהתקשרות עם המשרד ובודק מעת לעת את תמחור הרכיבים השונים.
263.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות סעיף 6.1	מחיר רשום 12,097 ש"ח מ-4/2024 האם הכוונה לתת רטרו מתאריך 4/2024?	לא, אין הכוונה לתשלום רטרואקטיבי לספקים קיימים. התעריף החדש תקף מחתימת ההסכם וההתארגנות על תקינת כוח האדם ותנאי ההפעלה הנדרשים במסגרתו.
264.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות סעיף 6.1	התמורה לגוף פרטי היא 12,097 שח לחודש. האם הסכום כולל מע"מ? אם כן, המע"מ עלה ב-1% החל מ-1/1/2025 ועומד היום על 18%. המכרז נכתב ופורסם כשהמע"מ היה 17%. האם זה אומר שהתמורה הכתובה במכרז צריכה להתעדכן למעלה?	התעריף מתעדכן מעת לעת, בכל שנה בינואר מתקיים עדכון מדד לרכיבי האחזקה, בתחילת שנת 2025 עודכן המע"מ בכל המשק לרבות במסגרות ובהתקשרויות המשרד.
265.	נספח כא' – הסכם	אנו מבקשים לקבל לידנו את התמחור שבצעתם עבור כוח האדם הנדרש ושאר	עלויות כוח האדם משוקפות בתעריף המופיע בנספח כא', פירוט מנגנון התשלום.



	ההתקשרות סעיף 6.1.1	השירותים הנדרשים במכרז כדי לבדוק את התאמתו לעלויות המקובלות בענף	
266.	נספח כא' – ההתקשרות סעיף 6.1.1.2	"תעריף לגוף פרטי (גוף חייב ממע"מ):" - מכיוון שהתעריף המוצע הוא מאפרייל 2025 - האם נלקחו בחשבון כל ההתייקרויות שינבעו מהעלאת המע"מ והצפויות לאותו מועד באינפלציה המואצת הקיימת?	ראו מענה לשאלה 264
267.	נספח כא' – ההתקשרות סעיף 6.1.5	כיצד ולפי אילו קריטריונים יתבצע עדכון התעריף כאמור בסעיף זה כדי לשקף עליית מחירים? האם עדכונים רגולטוריים כגון: עדכון מע"מ , עדכון שכר מינימום וכד', יקבלו ביטוי בעדכון התעריף בסמוך למועד העדכון הרגולטורי?	ראו מענה לשאלה 264
268.	נספח כא' – ההתקשרות סעיף 6.1.7	עדכון תעריף- רישום יתבצע אך ורק על סמך החלטתה של ועדת תעריפים, לפי שיקול דעתה הבלעדי. קביעה זו בלתי חוקית לחלוטין ובלתי הוגנת . נכון , המשרד כקונה עיקרי - מהווה מונופסון וככזה נדרש להתנהלות שקופה ומחייבת- מה גם שהספקים - בתי האבות - נדרשים אוטומטית לשלם כל ההתייקרויות , חייבים איפוא: לקבוע מנגנון מחייב בחישוב ההתייקרויות בהתאם להרכב התעריף (שכר ופעולות).	ראו מענה לשאלה 264
269.	נספח כא' – ההתקשרות סעיף 6.2.3	האם כוונתכם כי במקרה עזיבה ישולם באופן יחסי , ובמקרה פטירה ישולם בכל מקרה חצי חודש או חודש שלם תלוי במועד הפטירה ולא החלק היחסי ?	כן.
270.	נספח כא' – ההתקשרות סעיף 6.2.5	בקשה לא הגיונית! איך ניתן להעביר דוחות כח אדם כל חודש ?	הבקשה אינה מתקבלת. מדובר בדרישה שקיימת גם בהסכם הנוכחי.
271.	נספח כא' – ההתקשרות סעיף 6.2.10	קיזוז בגין קנסות פיצויים, לא יכול לבוא כסעיף שוטף בהסכם- מבלי שהנושא יבדק ויבחן על ידי הספק התייחסות מפורטת בסעיף 3.2	המשרד יקיים שיח מול הספק במקרים כאלו.
272.	נספח כא' – ההתקשרות סעיף 8.1	יש להבהיר שהסעיף חל רק על דיירי משרד הרווחה	כן.
273.	נספח כא' – ההתקשרות	אם דייר נמצא בוועדת קבלה פנימית של בית האבות כלא מתאים למסגרת או חוסר רצון של הדייר לבוא לבית האבות לא הגיוני	ראו מענה לשאלה 47



	שהחלטה שלכם השונה מהחלטה שלנו תחייב אותנו לקבלו. מבקש לבטל אפשרות שהרווחה יחייב לקבל החלטה המנוגדת להחלטת בית אבות. מבקש שבתוך המכרז שיהיה קריטריונים שהמשרד יהיה רשאי להתנגד להחלטת המוסד.	סעיפים 8.3 ו-8.4	
הוראות הסכם ומכרז זה חלים על דיירים בהפניות מחלקות לשירותים חברתיים, דיירים פרטיים פועלים בהתאם להוראות חוק הפיקוח על המעונות ותקנותיו.	האם הסעיף חל גם על דיירים פרטיים ואם כל בהתאם לאיזה מקור חוקי	נספח כא' – הסכם ההתקשרות סעיף 8.6	274.
המשרד הוא גוף ציבורי וינהג בהגינות ובאופן שאינו מהווה הכבדה בלתי סבירה על הספק. למשרד אינטרס ראשון במעלה להצלחת השירותים.	המשרד יהיה רשאי לשנות ללא צורך בהתייעצות עם הספק את השירותים הנדרשים לפי הוראות הסעיף. כיצד ינהג המשרד באם השינויים מביאים לשינוי בעלות השירות מטעם הספק? ראוי כי יובהר כי השינויים המותרים הם כאלה שאינם מביאים לשינוי בעלות השירות לספק, ואם הם שינויים מהותיים, או שינויים המביאים לשינוי בעלות השירות לספק, יש לקבוע כי הספק יפוצה בגין כך ולקבוע מנגנון לתשלום לספק בגין השינוי.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות סעיף 9.6	275.
המשרד יבקש לעיין בחומרים הנוגעים לנושאים כספיים של המציע רק במקרים חריגים בהם קיים חשש להפעלת השירותים ותוך שיח עם הספק.	נציגי המשרד יכולים להיות מוסמכים לעיין במסמכים רלוונטיים - אך לא יכולים להיות מוסמכים לעיין בתחום הכספי הקשור לסודות המסחריים של הספק	נספח כא' – הסכם ההתקשרות סעיף 11.3	276.
ראו מענה לשאלה 142.	בקשה לא הגיונית! איך ניתן להעביר דוחות כל חודש? (ובפרט לאור העובדה שלא ברור לנו איזה דוחות נדרש להציג)	נספח כא' – הסכם ההתקשרות סעיף 11.7	277.
ראו מענה לשאלה 140.	זכות עיון בתיקי האזרחים הותיקים - צריך לסייג את הזכות רק עבור האזרחים הוותיקים המופנים ע"י המשרד.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות סעיף 11.15	278.
ראו מענה לשאלה 140.	סטטיסטיקה ודוחות -יש לסייג דווח משרד רק עבור האזרחים הותיקים המופנים ע"י המשרד. לאזרחים הותיקים המשלמים באופן פרטי זכותם לצניעת הפרט ואין כל אפשרות חוקית להעביר דיווחים עליהם שלא בהסכמתם.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות סעיף 14.1	279.
הבקשה אינה מתקבלת. כמפורט בסעיפים 6.1.5 ו-6.1.7 בנספח כא' – הסכם ההתקשרות – התעריף יעודכן מעת לעת לפי החלטת ועדת תעריפים במשרד.	"העסקת עובדים ע"י הספק נדרש לתקן את הסעיף ולבטל את המילים "מתן שירותים ברמה הגבוהה ביותר -עיון בתקן תעריף 1.1.1. עמ' 117 כשמציינים עובד מקצוע הבריאות עלות ברוטו -. 9,596 ש"ח זוהי בדיחה מצערת	נספח כא' – הסכם ההתקשרות סעיף 18.1	280.



	פיזיותרפיסטית ומרפאה בעיסוק לא מצליחים לגייס ב- 100 ש"ח לשעה. היינו בעלות כפולה ולא ב"רמה הגבוהה ביותר" -ברמה הגבוהה הדרישה לשכר הינה של 120 ש"ח לפחות.		
281.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , סעיף 18.2	חייבים לסייג סעיף זה - הואיל וקיים מחסור בכוח אדם מקצועי -ולפעמים נדרש זמן עד לקליטת כוח אדם בתשלום כפול מתקן התעריף. -הקיזוז יעשה לאחר שהמפקח לא פעל למילוי הקן.	הבקשה אינה מתקבלת. הפיקוח אינו אחראי לגיוס כוח אדם ומילוי התקינה.
282.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , סעיף 23.24	נזיקין - סעיף זה יכול להישאר כפי שנוסח בתנאי שדרישת המשרד לפרסום שילוט שבו ליד שם המוסד יופיע שם המשרד. שילוט כזה -הופך עבור תביעות הנזיקין את המשרד כשותף וכבעלים ופוליסת הביטוח לא תוכל לכסות אותו הואיל וידעו שבנושא נזיקין -כשאפשר לתבוע "כיס גדול" - התביעות נהיות גדולות יותר והספק -בית האבות לא יכולים לעמוד בדרישה זו ובעלויות.	הבקשה אינה מתקבלת.
283.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , סעיף 24.1.1.2	מבוקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך"	הבקשה אינה מתקבלת
284.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , סעיף 24.1.1.4	שורה שניה נבקש לשנות את המילה "יטען" למילה "יקבע"	הבקשה אינה מתקבלת
285.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , סעיף 24.1.2.2	מבוקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך"	הבקשה אינה מתקבלת
286.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , סעיף 24.1.2.7	נבקש להסיר את המילים "חומר זר"	הבקשה אינה מתקבלת
287.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , סעיף 24.1.2.8	נבקש לשנות את המילה "וכל" למילה "ובגין"	הבקשה אינה מתקבלת
288.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות	מבוקש למחוק: "סיוע במיצוי זכויות, פעילויות חברתיות".	הבקשה מתקבלת. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.



		סעיף , 24.1.3.2	
הבקשה אינה מתקבלת	מבוקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מסך" במילה: "בסך"	נספח כא' – ההתקשרות סעיף , 24.1.3.3	289.
הבקשה אינה מתקבלת	נבקש להסיר את המילים "בתת גבול של 10% מסכום הביטוח"	נספח כא' – ההתקשרות סעיף , 24.1.3.4.1	290.
הבקשה אינה מתקבלת	נבקש להסיר את המילים "בתת גבול של 10% מסכום הביטוח"	נספח כא' – ההתקשרות סעיף , 24.1.3.4.2	291.
הבקשה מתקבלת. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.	מבוקש להוסיף לאחר המילים "פגיעה בפרטיות" את המילים: "בתת גבול אחריות של 10% למקרה ולתקופת ביטוח"	נספח כא' – ההתקשרות סעיף , 24.1.3.4.3	292.
הבקשה אינה מתקבלת	מבוקש למחוק את הסעיף.	נספח כא' – ההתקשרות סעיף , 24.1.3.4.4	293.
הבקשה אינה מתקבלת	מבוקש למחוק את הסעיף.	נספח כא' – ההתקשרות סעיף , 24.1.3.4.5	294.
הבקשה אינה מתקבלת	נבקש לשנות את המילה "וכל" למילה "ובגין"	נספח כא' – ההתקשרות סעיף , 24.1.3.5	295.
הבקשה אינה מתקבלת	נבקש לשנות את הספרות "60" בספרות "30"	נספח כא' – ההתקשרות סעיף , 24.1.6.2	296.
הבקשה מתקבלת. הסעיף במכרז עודכן בהתאם.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "אולם אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או חובות המבטח על פי חוק חוזה הביטוח התשמ"א	נספח כא' – ההתקשרות סעיף , 24.1.6.8	297.
הבקשה אינה מתקבלת	נבקש כי לאחר המילים "להחזיק בתוקף את הפוליסות" יתווספו המילים "ולעניין"	נספח כא' – ההתקשרות	298.

	ההתקשרות , סעיף 24.2	ביטוח אחריות מקצועית רפואית להחזיק בתוקף לתקופה של 3 שנים נוספות מתום החוזה".	
299.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , סעיף 24.2	נבקש כי לאחר המילה בתוקף" יתווספו המילים "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית רפואית לתקופה של 3 שנים נוספות מתום החוזה".	הבקשה אינה מתקבלת
300.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , סעיף 24.2	מבוקש למחוק: "וכל עוד אחריותו קיימת" ולרשום במקום: "ובכל הנוגע לביטוח אחריות מקצועית רפואית, למשך 5 שנים נוספות מתום ההתקשרות"	הבקשה אינה מתקבלת
301.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , סעיף 24.3	מבוקש להוסיף לאחר המילים: "למועד חתימת ההסכם" את המילים: "עם קבלת דרישה מצד המזמין". כמו כן, מבוקש למחוק את המשפט: "לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח".	הבקשה אינה מתקבלת
302.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , סעיף 24.3	שורה רביעית נבקש לשנות את המילה "לפני" למילה "לאחר"	הבקשה אינה מתקבלת
303.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , סעיף 24.4	נבקש להסיר סעיף זה ולהסתפק בהמצאת באישור קיום ביטוחים	הבקשה אינה מתקבלת
304.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , סעיף 24.5	שורה שלישית נבקש למחוק את המילים "פוליסות הביטוח/"	הבקשה אינה מתקבלת
305.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , סעיף 24.7	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "למרות האמור מוסכם כי איחור של עד 10 ימים בהמצאת אישור קיום הביטוחים לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם".	מקובל כי תבוא ההבהרה: "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 7 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה".
306.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , סעיפים 26.4-26.5	פרסום שם המשרד ליד שם בית האבות - ראה המפורט לעיל -בסעיף 23 וכן ראה הערות בסעיף 2.11 דרישות אתיקה - לא סביר מסבך את בית האבות וכן את משרד הרווחה (שלא יוכל לחסות גם אם זה נכתב תחת פוליסת הביטוח של בית האבות)	הבקשה אינה מתקבלת.
307.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , סעיף 32.2	בית האבות ישלם פיצוי על העסקת אחיות מעשיות במקום מוסמכות ? אם כן מה תהיה עלות היחידה של אחיות מעשיות בתעריף- שכן אחיות מעשיות ותיקות שכרן קרוב מאוד לזה של המוסמכות?	ראו מענה לשאלה 13 הן לעניין התקן המתקצב והן לעניין הכשרות אחיות. יצוין כי האחיות המעשיות יוכלו להיות מועסקות בתפקידים אחרים הכלולים בטבלת התקנים המפורטת במכרז וישולם עבורן תעריף בהתאם לתפקיד שימלאו.
308.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות	מנגנון קנסות לא היה מקובל מעולם בהתקשרויות בין המשרד לבתי האבות מבקשים לבטל מנגנון זה הפוגע באופן	ראו מענה לשאלה 27

	מהותי ביחסי הבתים מול המשרד והינו דרקוני! ניתן למצא אמצעי אכיפה שונים תוך שיתוף פעולה	סעיף 32.2	
ראו מענה לשאלה 15, סעיף 7	הדרישה למנגנון שליטה עצמית של הדייר על מערכת מיזוג האוויר איננה הגיונית. מתוך ניסיון של שנים: שליטה עצמית פוגעת בדיירים! - מדובר בקשישים עם ירידה בראיה ובתפקודים נוספים: דיירים לא הדליקו חימום או קירור בעת הצורך בגלל קושי לקום מהמיטה, לא ראו את הצג של המערכת/ הסתבכו בהפעלה, בשל ירידות קוגנטיביות לא מודעים לכך שעליהם להדליק או לכבות את המזגן וגם לא זוכרים מידי יום ביומו ועוד. בנוסף מצב של הפעלה עצמית יוצר בזבז עצום באנרגיה: דיירים מדליקים מיזוג ויוצאים מהחדר, משאירים מזגן דלוק יחד עם חלון פתוח ועוד. מבקשים לאשר מערכת מרכזית שמאפשרת התאמה אישית לכל דייר בהתאם לרצונותיו.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות סעיף 32.2	309.
התשלום הוא בגין השירותים הניתנים במסגרת ההתקשרות, שירותי כוח האדם הם חלק מהותי מהתעריף ולפיכך אי העמדת כח האדם גוררת פיצוי מוסכם, המשרד נסמך על מחויבות המפעיל לספק שירותים ומפנה אוכלוסייה הזקוקה למענה זה.	אי העמדת כוח אדם בהיקף- ראה הערה והבהרה בנספח יח סעיף 18 לעיל. קיים מחסור בכוח אדם. לא רק שבת האבות נדרש להוצאות פרסום, לדרישת כוח אדם ולא רק שהוא משלם תעריפים הרבה יותר גבוהים במקצועות החסרים, המשרד בדרישה ובקביעה בלתי סבירה רוצה גם לחייב בעוד קנס של 10%? הערה: מדינת ישראל ומשרד הרווחה בכלל לא מצליח לאייש את כל התקנים המאושרים שבו לא נדרשים לשלם קנסות.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות סעיף 32.2	310.
בהתאם למפורט בסעיף 2.8.5 במכרז – כל בקשה לחריגה מדרישות האיוש תיבחן על ידי המפקח על המסגרת מראש, ויידרש אישורו בכתב לביצוע החריגה שתהיה לטווח זמן מוגבל אשר יוגדר.	הסעיף קונס את המפעיל בגין אי-העמדת כוח אדם בהתאם לנדרש. אם זאת, ישנן משרות אשר המשרד יודע שהינן במצוקה ארצית כדוגמא המחסור בעובדים נבקש לדעת האם קיים נוהל המרות ביחס למשרות בהן קיים קושי משמעותי בגיוס כוח אדם כדוגמת עובדים סוציאליים, אשר בהם קיים מחסור במסגרות, בקהילה וגם במשרד הרווחה עצמו.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות סעיף 32.2	311.
אין שינוי בנוסח סעיף זה. המשרד ינהג בהגנות והסעיף מתייחס לשירותים הניתנים במסגרת ההתקשרות.	פנייה לאמצעי תקשורת בקשר לאספקת השירותים - ראה הערה בסעיף 2.11 בית האבות מספק שירותים גם לפרטיים וגם עבור הסיעודיים -וכשבית האבות פונה	נספח כא' – הסכם ההתקשרות סעיף 32.2	312.



	לאמצעי תקשורת-פונה עבור מכלול השירותים הניתנים בבית האבות -בלתי סביר ובלתי חוקי שהמשרד ידרוש שעל כל פנייה ליידע את המשרד ועוד יותר בלתי סביר ובלתי חוקי לדרוש ולחייב את בית האבות בקנס כספי.		
313.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , סעיף 32.2	בגין אי העמדה של חדרי יחיד בהיקף הנדרש בהתאם להתחייבות יחול קנס בסך 3,000 שח לחודש בגין כל חדר חסר. הקנס אינו מידתי ונבקש לבטלו.	הפיצוי המוסכם הוא בגין הפרת התחייבות המציע בהצעתו.
314.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , סעיף 32.2	עפ"י הרשום בסעיף זה אי העמדת טלויזיה בכל חדר עד שנה מיום הזכייה תגרור אחריה פיצוי מוסכם. היות והדרישה אינה מידתית ואינה מתוקצבת בתעריף התשלום נבקש לבטל פיצוי מוסכם זה ותיקון סעיף זה וסעיף 32.2 בהתאמה.	ראה מענה לשאלה 11
315.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , סעיף 32.2	אי העמדת חדרים ליחיד בהיקף הנדרש. העמדת חדר ליחיד במקום לזוג, כרוכה בעלות כלכלית ברורה. בזמנו דובר שהמשרד יעדכן את התעריף עבור העמדת חדרים ליחיד. במכרז זה בצורה בלתי סבירה, המשרד מבקש העמדת חדר ליחיד מבלי לשפות את בית האבות על כך-ובצורה עוד יותר בלתי סבירה רוצה לקנוס בפיצוי מוסכם בסך 3000 ש"ח בגין כל חדר שבית אבות התנדב להעמיד כחדר ליחיד. מן ההגינות וההצדקה הכלכלית, נדרש לקבוע תעריף נפרד לחדר ליחיד בהיקף של 3000 ש"ח (סכום סביר כלכלית) ואם בית אבות לא יעמיד את החדר-לא יקבל את התשלום לחדר ליחיד ובנוסף ישלם את הקנס.	מדובר באמת מידה ולא בדרישת סף. הזכייה באשכול זה היא על בסיס התחייבות עתידית לספק את המענה באחוזים מסוימים. מאחר ומדובר בזכייה בפועל על הבטחה עתידית יש להקים מנגנון מסוכם מראש על פיצוי במקרה ובית האבות לא מקיים את התנאים בגינם זכה בהפעלה.
316.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , סעיף 32.2	אין התייחסות לכמות הנדרשת לחדר יחיד	בהתאם להתחייבות המציע בהצעתו.
317.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , פירוט מנגנון התשלום	נבקש לדעת מה שיטת ההצמדה של שכר הדירה ולאיזה מדד הוא מוצמד ומה הוא צפוי להיות לאחר ה-1.1.25.	רכיב שכר הדירה מוצמד למדד המחירים לצרכן.
318.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , פירוט מנגנון התשלום	1. התקנות קובעות העסקה של מנהל חשבונות בחצי משרה. התקן קובע שכר של 7,627 ₪ למנהל חשבונות ואף פחות מזה בפועל בניכוי הבראה, נסיעות וכו'.	רכיב שכר הדירה מוצמד למדד המחירים לצרכן. ראו מענה לשאלה 345



	מדובר בשכר שאינו ריאלי ואינו תואם שוק למנהל חשבונות גם אם רק סיים את לימודיו. יש להתאים את השכר לשכר ריאלי לשוק שלא יהפוך את המכרז להפסדי. 2. באופן דומה, שכר נמוך מזה אף למנהל שירותי מזון ולטבח כפי שתקן התעריף אינו ריאלי והפסדי בבירור. יש להתאים את השכר לשכר ריאלי לשוק שלא יהפוך את המכרז להפסדי.		
319.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות, פירוט מנגנון התשלום שכר הדירה הקובע בתעריף הינו 646 ₪ בלבד וזאת לעומת מסגרות דומות של מנהל מוגבלויות בהן שכר הדירה עומד על 861 ₪. נבקש לדעת מדוע מסגרת מעונית של אזרחים ותיקים מופלה לרעה בשכר הדירה בתקן התעריף לעומת מסגרת של מנהל מוגבלויות ומה השיקולים המקצועיים לכך. מדובר בסכום לא ריאלי ולא סביר ביחס לתנאים בשוק הדיור.		
320.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות, פירוט מנגנון התשלום נבקש לקבל תקן תעריף מתוקן למשרה רופא ל-1.1.25 עם כניסתו לתוקף של ההסכם הקיבוצי לרופאים מיום 22.9.24 17,460 ₪ לפני עלויות מעביד. כאמור בסעיף 6.1.7 עדכון התעריף יתבצע אך ורק על-סמך החלטתה של ועדת התעריפים של המשרד, לפי שיקול-דעתה הבלעדי ובמועדים, שייקבעו על-ידי הועדה. התעריפים מתעדכנים מעת לעת בהתאם לשינויים מרכזיים במשק (הסכמי שכר, מע"מ, מדד וכו'). בנוסף, ראו מענה לשאלה 40.		
321.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות, פירוט מנגנון התשלום נבקש תיקון של סעיף האחזקה בהתאם לשינוי האינפלציה ב-2024 והבהרה שהתעריף צמוד למדד המחירים או למדד אחר, עם פירוט לאיזה מדד הוא צמוד.	ראו מענה לשאלה 264	
322.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות, פירוט מנגנון התשלום נבקש תקן תעריף מתוקן ל-18% בהתאם לשינוי ב-1.1.25 על פי חוק, והבהרה שתקן התעריף צמוד לשינויים במחירי המע"מ	ראו מענה לשאלה 264	
323.	נספח כא' – הסכם סעיף האחזקה הינו 2,291 ₪ על תקן התעריף.	הבקשה התקבלה הפירוט עודכן במסמכי המכרז העדכניים.	



	ההתקשרות , פירוט מנגנון התשלום נבקש פירוט של כל הרכיבים שמרכיבים אותו, לרבות אך לא רק ביטוח, מיסים, כלכלה וביגוד. ככל שלא קיים פירוט של כלל הסעיפים, נבקש לכל הפחות פירוט של הרכיבים הבאים: 1. ביטוח 2. מיסים 3. כלכלה 4. ביגוד 5. חשמל 6. מים 7. כביסה 8. הסעות 9. מינהל 10. אחזקה		
324.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , פירוט מנגנון התשלום ראו מענה לשאלות 40 ו-345 שכר רופא לפי המכרז הוא 17,443 ₪ כולל נסיעות, הבראה וכו' (לפי סוציאליות). מדובר על שכר של 16,657 ₪ בניכוי נסיעות, הבראה וכו'. על פי נספח יח'1, היקף שעות עבודה של רופא הוא 180 שעות. כך, המכרז קובע שכר של 92.5 ₪ לרופא ולפסיכיאטר נבקש את הבהרת המשרד שאכן כוונתו היא שהיקף השעות של רופא הוא 180 שעות בתעריף הנתון, תעריף אשר ללא ספק אינו תואם שוק ואינו ריאלי והופך את המכרז להפסדי באופן ברור.		
325.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , פירוט מנגנון התשלום התעריף המפורסם במכרז נכון ל7/24. בשלב התעריפים מתעדכנים באופן שוטף. בשלב חתימת ההסכם יישלחו סכומים מעודכנים של התעריפים המעודכנים לאותו היום. שכר עובד מקצועות הבריאות לפי המכרז הוא 9,596 ₪ כולל נסיעות, הבראה וכו' (לפי סוציאליות). 1. למיטב ידיעתנו תעריף משרה זה עלה ל-12,127 ₪. נבקש את בדיקת המשרד לעניין זה. 2. לאחר עליית התעריף מדובר על שכר של 11,277 ₪ בניכוי נסיעות, הבראה וכו'. על פי נספח יח'1, היקף שעות עבודה של מקצוע בריאות הוא 174 שעות. כך, המכרז קובע שכר של 64.8 ₪ לפזיותרפיסט, מרפא בעיסוק, קלינאי תקשורת או תזונאי. נבקש את הבהרת המשרד שאכן כוונתו היא שהיקף השעות של איש מקצוע בריאות יהיה לפי 174 שעות בתעריף הנתון, תעריף אשר ללא ספק אינו תואם		

	שוק ואינו ריאלי והופך את המכרז להפסדי באופן ברור.		
326.	נספח כא' – ההתקשרות הסכם פירוט , מנגנון התשלום	אחיות - התקן קובע 4.679 משרות לתפוסה מלאה. מדובר על כ-730 שעות תקן בחודש. מכר, התקן לא כולל בכלל שעות חפיפה בין אחיות, על אף שמדובר באוכלוסיית ותיקים, חלקם תשושי-נפש שעשויים להיות במצבים רפואיים מורכבים. 1. נבקש אישור לכך שהמשרד מודע לכך שהתקן אינו כולל חפיפה בין משמרות על אף הסיכונים המקצועיים בכך. 2. נבקש אישור לכך שהנהלים לא קובעים חפיפה בניגוד לתקן הניתן במכרז.	עבודת הצוות צריכה להיות מעודכנת במערכות המחשוב של המסגרת, ביומן המשמרת באופן מדויק המאפשר המשך עבודה רציפה. חפיפה נדרשת על ידי איש צוות אחד במשמרת, מוצע כי לוח העבודה יבנה באופן המאפשר לעובד להישאר לחפיפה על חשבון תחילת משמרת באיחור.
327.	נספח כא' – ההתקשרות הסכם פירוט , מנגנון התשלום	מתבקשת הבהרה בפירוט סל התשומות לקביעת התעריף היכן ההתייחסות לכל הוצאות התפעול החל ממוצרי מזון, הוצ' אנרגיה, הוצ' רפואיות, הוצ' תרבות ופנאי, הוצ' תקשורת מחשוב ומשרדיות והיד עוד נטויה.. נבקש לקבל פירוט סל תשומות של עלויות התפעול ועלותן ליום אשפוז	ראו מענה לשאלה 17.
328.	נספח כא' – ההתקשרות הסכם פירוט , מנגנון התשלום	האם השינוי של המע"מ ישנה את התשלום בהתאם	ראו מענה לשאלה 264
329.	נספח כא' – ההתקשרות הסכם פירוט , מנגנון התשלום	2024 עשיתם עליה של 6 אחוז מתוכם 4 אחוז זה המדד ו 2 אחוז נוספים אפילו לא כיסו את השינוי של שכר המינימום. במכרז הנוכחי מעלים 7 אחוז עם צפי של מדד סהכ שוב נותנים תוספת של 2 אחוז עם דרישות חדשות שהם מעל 10 אחוז תוספת בכוח אדם וצידוד. העלייה ברור לכולם שאינה מספיקה מבקש לחשב מחדש את התוספת שתהיה מותאמת לדרישות המכרז	חישוב התעריף של המשרד מבוסס על צרכים ומענים, השכר מתעדכן לפי הסכמי שכר במגזר הציבורי והאחזקה מתעדכנת באופן שוטף בהתאם למדד המחירים לצרכן פעם בשנה.
330.	נספח כא' – ההתקשרות הסכם פירוט , מנגנון התשלום, סעיף 1.1	נבקש להבהיר היכן בתעריף המוצג כלולות עלויות הרכיבים הבאים : הסעדה, הסעות עובדים בשבת ובחירום, תרופות, חשמל, מים ומפעילי חוגים.	ראו מענה לשאלה 17. לא נדרשים מפעילי חוגים, יש תקינה של עובד חברה ועובד תעסוקה.
331.	נספח כא' – ההתקשרות הסכם	בטבלה של סעיף 2.8.10 בשורת רכז חינוך-קיימת דרישה להקף משרה של	ראו מענה לשאלה 13



	ההתקשרות , פירוט מנגנון , התשלום, סעיף 1.1	0.75 (עובד חברה ותעסוקה 0.5, עובד תעסוקה 0.25) לעומת זאת במנגנון התשלום מופיעה דרישה ל- 0.5 משרה בלבד. על כן, מה התקן המתבקש לרכז חינוך 0.75 או 0.5?	
332.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , פירוט מנגנון , התשלום, סעיף 1.1	תקן תעריף – התעריף מביא בחשבון 100% תפוסה בלתי סביר בעליל ומשמעותו תעריף מוקטן מקסימום תפוסה לא יכול להיות יותר מ-90%.	לא ברור מדוע מקסימום תפוסה לא יכול להיות 100%.
333.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , פירוט מנגנון , התשלום, סעיף 1.1.1	אני מבקש לדעת מהיכן הגיע התמחור המופיע בטבלה. האם השכר לשכר העובדים בבתי החולים הממשלתיים? לשכר עובדי המדינה? לכל מי שעניו בראשו ברור כי לא ניתן בשום דרך ובשום מקום במדינת ישראל למצוא עובדים בעלויות הנקובות בטבלה זו. גם אם פקיד מסוים במשרד האוצר סבור שניתן להעסיק אחיות מוסמכות, פיזיותרפיסטים, מרפאים בעיסוק, רופאים, מנהל , מזכירות ועוד בעלויות שכאלה, זה לא קיים במציאות. אף אחד מכותבי המכרז לא היה מוכן לעבוד בסכומים כאלה. אם זו טבלת השכר שפרסמתם יש לכך משמעות אחת בלבד : אתם מעוניינים ששכר האבות יעבדו אנשים מהרמות המקצועיות הנמוכות ביותר ורמת השירות לדיירים תהיה בהתאם.	ראו מענה לשאלה 345
334.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , פירוט מנגנון , התשלום, סעיף 1.1.1	מהי התקינה הנדרשת למחלקה של טרום זקנה?	התקינה הנדרשת במחלקת טרום זקנה היא בהתאם לתעריף רגיל.
335.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות , פירוט מנגנון , התשלום, סעיף 1.1.1	בשנת 2018 פורסם מכרז לרכישת שירותי אשפוז גריאטריים, מכרז מספר 102-2018 נספח ד(1) פירוט אופן קביעת התעריף. מהשוואה בין עלויות השכר המופיעות שם לעלויות השכר המופיעות במכרז זה, מסתבר כי למרות שחלפו 7 שנים השכר רק יורד!! ראו לדוגמא עלויות מנהל, מזכירה, עובדי מקצועות הבריאות, רופאים ועוד! כל מי שעניו בראשו מבין את העוול הנוראי שאתם מנסים למוסדות ע"י תמחור שכזה	ראה מענה לשאלות 10 ו-345
336.	נספח כא' –	תקן כוח אדם נדרש	ראה מענה לשאלות 10, 325 ו-345



	העלות המחושבת לכוח אדם בלתי סבירה לפחות בצורה קיצונית לרופא, למנהל ולמקצועות הבריאות.	הסכם ההתקשרות פירוט מנגנון, התשלום, סעיף 1.1.1	
337.	נספח כא' – "בטבלה מפורט: "עובד מקצועות הבריאות היקף משרה - 0.500, 9,596.000 ש"ח למשרה מלאה." - יש לדעת טעות בנתונים אל מול המציאות במשק. יתרה מזו נתונים אלה נמוכים לדעתי מהנתונים שמשתמשים במכרז של משרד הבריאות. ובוודאי אם נוסיף את הדרישה במכרז הנוכחי, שיש להביא ממלא מקום בהיעדרויות - דבר שבעצם מוסיף אחוזי העסקה מעל 100% לכל משרה. אודה לבדיקתכם והבהרה בעניין.	הסכם ההתקשרות פירוט מנגנון, התשלום, סעיף 1.1.1	ראה מענה לשאלות 10, 325 ו-345
338.	נספח כא' – עובד מקצועות הבריאות - כיום ש"ח התחלתי של מרפא בעיסוק או פיזיותרפיסט בבית אבות מתחיל מ-100 ש"ח לשעה, תלוי ניסיון וותק במקצוע. השכר שכתבתם בטבלה לא ריאלי לחלוטין כיצד משרד הרווחה מצפה מאיתנו לגייס או להעסיק עובד במחיר כזה?	הסכם ההתקשרות פירוט מנגנון, התשלום, סעיף 1.1.1	ראו מענה לשאלות 325 ו-345
339.	נספח כא' – אני מבקש לקבל את פירוט תחומי האחזקה והתמחור שלהם כדי להבין מאיפה נגזר הסכום של 2291 ש"ח לחודש. הנתון דרוש כדי שנוכל לבדוק ולראות שמא שכחתם להתייחס לאחד או יותר ממרכיבי האחזקה בבתי האבות. בנוסף: כשיש שקיפות, אפשר לדבר בנושא השכר פרטתם, אין סיבה שלא תפרטו גם כאן	הסכם ההתקשרות פירוט מנגנון, התשלום, סעיף 1.1.3	ראו מענה לשאלה 323
340.	נספח כא' – נבקש לקבל פירוט כיצד מורכבת עלות הוצאות האחזקה. צריכה להיות שקיפות של הנתונים כלפי המציעים.	הסכם ההתקשרות פירוט מנגנון, התשלום, סעיף 1.1.3	ראו מענה לשאלה 323
341.	נספח כא' – מתבקשת הבהרה לעניין מנגנון התשלום סעיף 1.1.3 הוצאות אחזקה המתומחר על סך 2,291 ש"ח. האם סעיף זה מבטא עלות חודשית של תחזוקה ואבטחה? באם התשובה חיובית מתבקש פירוט כיצד בוצע התחשיב להוצאות אלו.	הסכם ההתקשרות פירוט מנגנון, התשלום, סעיף 1.1.3	ראו מענה לשאלה 323
342.	נספח כא' – עלויות -שונות. התעריף שמוצג במכרז אינו כולל עלויות נסיעה המשולמות לדיירים לטובת נסיעה מבית האבות וחזרה	הסכם ההתקשרות	בהתאם לסעיף 2.5.1.17. תשלום עבור ליווי הסעות באמבולנס לטיפולים רפואיים הכרחיים (כל טיפול חרום מציל חיים שעל



	פירוט , מנגנון התשלום, סעיף 1.1.4	לטיפולים אמבולטוריים בקהילה וכן לעלויות עובדים אשר מלווים אותם.	הדייר להגיע לבי"ח באמבולנס ולא בכלי תחבורה אחר) יהיה במסגרת התעריף המשולם. ליווי האזרח הוותיק בהסעה ייעשה באמצעות בן משפחה, ככל שזמין לכך, ואחרת – ילווה על ידי מטפל מהמעון, ולא ישולם בגין הליווי תשלום נוסף על ידי המשרד. ראו מענה לשאלה מס' 11.
343.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות פירוט מנגנון התשלום, סעיף 1.1.4	אין מנגנון לשינויים במחיר החודשי לארנונה, מים, חשמל, מזון, שכר מינימום וכו.....	ראה מענה לשאלה 345
344.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות פירוט מנגנון התשלום, סעיף 1.2	מה התעריף שישולם למול דיירים במחלקת טרומ זקנה?	ראו מענה לשאלה 334
345.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות פירוט מנגנון התשלום, סעיף 1.2	פירוט מנגנון התשלום - השכר נמוך בעשרות אחוזים מהשכר השוק, התמחיר אינו כולל את כלל ההוצאות לרבות ביטוח, כשרות, מזון, חשמל, ארנונה, מים, ניקיון ואחוז רווח מינורי אינו ריאלי - יש לעדכן הסכומים	ראה מענה לשאלה מס' 10. בנוסף, רכיבי האחזקה מבוססים על עלות ממוצעת, כאשר לכל רכיב מנגנון הצמדה רלוונטי, לרוב מדד מחירים לצרכן. החישוב מתבסס על נתונים שעלו מבדיקות מדגמיות במסגרות המשרד ונתוני למ"ס תוך ביצוע התאמות נדרשות ומתוקפות מעת לעת. עדכון הרכיבים השונים מתבצע מעת לעת בהתאם לשינויים הרלוונטיים ובכפוף להחלטת ועדת תעריפים.
346.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות פירוט מנגנון התשלום, סעיף 1.2	עניין כוח אדם אין התייחסות למחסור הגורף בארץ במיוחד בתחום בתי אבות , ומכאן גם הדרישות הגבוהות לתשלום המשכורת של הצוותים	ראו מענה לשאלה 345
347.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות פירוט מנגנון התשלום, סעיף 1.2.1	תקן תעריף ותעריף ציבורי תמחור לא ריאלי למצב השוק היום יש לעדכן את השכר למשרות הנ"ל לפי מצב השוק היום. עובד שרותים . העלות שנתתם לא הגיונית לטבח. טבח מקבל היום בשוק לפחות 15000 שקל עלות עובד מקצועות הבריאות. עלות לחצי משרה לפחות 8500 שקל ולא 6453 שקל מנהל 1. עלות שכר לפחות 25000 שקל למסגרת קטנה	ראו מענה לשאלות 325 ו-345



348.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות פירוט , מנגנון התשלום, סעיף 1.2.1	הטבלה המוצגת שם לא בנויה בהתאם למחירי השוק של היום, אין היגיון בתקן ל 50 איש כדוגמא דורש מנהל 1 במשרה מלאה ל 50 איש אז במוסד עם 150 דיירים צריכים 3 מנהלים, וקיימות דוגמאות נוספות בטבלה, דרישת כוח האדם בטבלה גבוה מדרישות של משרד הבריאות כמו מטפל 1 לילה ל 20 איש	ראו מענה לשאלות 10, 155 ו-345
349.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות פירוט , מנגנון התשלום, סעיף 1.2.2	עלויות לדייר של הוצאות אחזקה הכוללות, מזון, חומרי ספיגה, חשמל, מים, ארנונה, דלק להסקה, וחומרי ניקוי, גבוהות יותר מן ההוצאות המוזכרת ע"ס 2291 לאדם	ראו מענה לשאלה 323
350.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות פירוט , מנגנון התשלום, סעיף 1.2.2.1	ישנם דוגמאות מהרשימה 1.2.2.1 מהטבלת המחירים שאינם תואמים לשוק של היום כדוגמה תמחור לעוס למשרה מלאה 11.194 שח. לפי הבנתי המחיר שייך לעובדים סוציאליים מתחילים שרק קיבלו תעודה, ואין התחשבות לצוות ותיק שקיים ברוב בתי אבות לכן יש להתייחס ולתמחר בהתאם	ראו מענה לשאלה 345
351.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות פירוט , מנגנון התשלום, סעיף 1.2.4	שכ"ד 646.00 - זהו סעיף לא ראלי . עלות השכירות לבדה לפחות כפולה ועל זה יש להוסיף את כל העלויות של אחזקת המבנים ויתר ההוצאות לרשויות השונות : ארנונה , חשמל וכו וכן אגרות לרשויות שונות של כיבוי אש בדיקות מים וביוב ועוד..	ראה מענה לשאלה 315. רכיב שכ"ד מתייחס לרכיב השכירות בלבד עלויות אחזקה שונות כגון חשמל נכנסות תחת הוצאות אחזקה.
352.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות פירוט , מנגנון התשלום, סעיף 1.2.4	שכ"ד אתם מתמחירים מחיר למטר פחות מ 25 שח שכולל שכירות מים השקעה חשמל. מחיר לא ראלי לכל הדעות	ראו מענה לשאלות 319 ו-351
353.	נספח כא' – הסכם ההתקשרות פירוט , מנגנון התשלום, סעיף 1.2.4	אין היגיון ברווחיות של 4 אחוז יש העלאת מחיר במהלך השנה, אני מבקש לשקול אחוז רווחים גבוה יותר	הבקשה אינה מתקבלת.
354.	נספח י"ח 1	בחישוב עלויות השכר לעובדים הנדרשים בתקן, ישנה עלות שכר מייצגת לכל תפקיד. השכר אשר מצויין במכרז, ומהווה בסיס לחישוב עלות השירות, לא תואם את המציאות במגוון תפקידים. לדוגמה: רופא	ראה מענה לשאלות 10, 325 ו-345. הסכומים מתעדכנים כאמור, בכל טבלה מצוין מה תאריך העדכון שלה.

	במשרה מלאה לא מרוויח 17,443 שח. עובד מקצועות הבריאות מרוויח הרבה יותר מ- 9,596 שח למשרה מלאה, וכמובן שמנהל בית אבות מרוויח בממוצע הרבה יותר מ- 13,867 שח. לאור העובדה שבמכרז מצוין שהסכומים נלקחו מ"טבלת שכר מייצגת", רציתי לשאול אם נוכל לקבל פרטים על אותה הטבלה: מאיפה הטבלה, האם היא מעודכנת לשנת 2023, ועל סמך מה נקבעו הסכומים?		
355.	נספח כא'1, סעיף 3.6	כתוב כי לעוסקים בטיפול ישיר מוכרות בנוסף 3 ש"ש לקריאת הפרות מקצועית. היכן מופיע התקצוב לכך?	כלול בתעריף.
356.	נספח כא'2	חוזר מנכ"ל בנושא התקנת מצלמות: ההגבלה בצפייה במצלמות (מבחינת מי ומתי ניתן לצפות) מגביל את התועלת של מצלמות. קיימת חשיבות שהצוות יוכל בזמן אמת לצפות במתרחש בשטחים ציבוריים כדי לטפל במהירות בכל אירוע	אין מניעה שהצוות יוכל לצפות בזמן אמת במתרחש בשטחים ציבוריים, רק שהצפייה לא יכולה להיות באמצעות חיבור לרשת אינטרנט.
357.	נספח כא'2	נבקש לדעת האם חוזר המנכ"ל לעניין מצלמות מגובה בחקיקה ראשית או משנית או שמדובר בנוהל פנימי של משרד הרווחה.	מדובר בנוהל משרד הרווחה והביטחון החברתי המוחל על כלל המסגרות הרלוונטיות לנוהל.
358.	נספח כא'2	בנוגע למצלמות איפה תוספת בתקציב עבור זה	אין סעיף תקציבי עבור דרישה זו. המשרד לא מתקצב הצטיידות.
359.	נספח כא'2, סעיף 3.2	ע"פ מסמכי המכרז המצלמות לא תהיינה מחוברות לרשת האנטרנט. החשש לפרטיות ברור. יחד עם זאת ישנם אמצעי אבטחת מידע המאפשרים להתגבר על החשש לפרטיות הדייר. מניעת החיבור לאנטרנט תמנע צפיה מיידית בעת הצורך. לדוגמא: הודעה בשעת ערב מאוחרת על דייר שיצא מהמסגרת. ללא אפשרות צפיה מרחוק לא נוכל לדעת מתי יצא, מאיזו דלת ולאיזה כיוון.	ראו מענה לשאלה 17 סעיף 1.2.
360.	נספח כא'3	על פי מסמכי המכרז יש למנות ממונה לאבטחת מידע ודרישה לעמידה בתקני אבטחת מידע. מדובר בעלויות גבוהות מאוד שאינן מתומחרות	ניתן למנות לתפקיד זה אחד מעובדי הספק העובדים בפרויקט.



את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

גב' נטלי ליאון, יו"ר הוועדה
גב' הילית גלבר – ס. חשב המשרד
עו"ד נטע ברק – נציגת היועצת
המשפטית



נספח א' – איתנות פיננסית

מודל בדיקת איתנות פיננסית לחברות ועמותות

רכיב	פרוט	ניקוד תקן	אופן הניקוד
מדד אלטמן (Z)	$Z=0.717A1+0.847A2+3.107A3+0.420A4+0.998A5$ לפי הפירוט הבא: $A1$ =הון חוזר נטו מתוך סה"כ נכסים=(רכוש שוטף- התחייבויות שוטפות)/נכסים $A2$ =יתרת רווח במאזן מתוך סה"כ נכסים=עודפים/נכסים $A3$ =רווח לפני מימון מתוך סה"כ נכסים=רווח תפעולי/סה"כ נכסים $A4$ =נכסים נטו/הון עצמי =הון עצמי/התחייבויות $A5$ =סה"כ הכנסות מתוך סה"כ נכסים=מחזור הכנסות/סה"כ נכסים	15	0=1.81 ,15=2.99
יחס הון חוזר	רכוש שוטף ביחס להתחייבויות שוטפות	10	10=1:2 ,0 =1:1
נכסים המספקים "הגנה" ביחס להוצאות	נכסים המספקים "הגנה" ביחס להוצאה ממוצעת ליום= נכסים שוטפים ללא מלאי/הוצאה ממוצעת ליום (המשמעות היא מספר הימים בהם יספיקו המזומנים לכסות את ההוצאה)	10	10 ימים=10
יכולת החזר הלוואות	אשראי שוטף כ- % מההוצאות ללא שכר ומימון=התחייבויות שוטפות/הוצאות ללא שכר ומימון	10	0=100%, 10=10%
גרעון ורווחים	קיים גידול/ (קיטון) ברווח השוטף	5	עליה או אין שינוי =5, ירידה=0
גרעון ורווחים	% הרווח הנקי (לפני מס) מההכנסות	5	5=10%
גרעון ורווחים	אחוז סך נכסים נטו מהמחזור (כולל הלוואות בעלים לא כולל נכסים מוגבלים באופן קבוע) = הון עצמי/מחזור הכנסות	15	אין גרעון = 15 יחס נמוך מ- (20%) = 0
גרעון ורווחים	גרעון נצבר מפעילות ביחס לסך המחזור= סה"כ יתרת עודפים/מחזור הכנסות	15	אין גרעון = 15 יחס נמוך מ- (20%) = 0
מחזור חודשי	ממוצע מחזור חודשי	15	
סה"כ		100	

מודל בדיקת איתנות פיננסית לגופים עצמאיים

פרוט היחסים	ניקוד תקן	אופן הניקוד
רווח נקי (לפני מס) מתוך מחזור	10	0 = 0 $5 = 1/3 - 0$ $10 = 1/3$
רווח נקי (אחרי מס) מתוך מחזור	20	0 = 0 $10 = 1/3 - 0$ $20 = 1/3$
גידול קיטון ברווח הנקי	10	גידול/אין שינוי = 10
הוצאות שכר וקבלני משנה ביחס להכנסות	20	0 = 2/3



$10 = \frac{1}{3} - \frac{2}{3}$ $20 = \frac{1}{3}$		
$40 = \text{לא}$	40	הגבלה בחשבון הבנק - ידני
	100	סה"כ